



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Costos operativos y su incidencia en la rentabilidad de las instituciones
educativas privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. García Puertas, Esthefany Geraldine (ORCID: 0000-0002-7731-0619)

ASESOR:

Mg. Díaz Díaz, Donato (ORCID: 0000-0003-2436-4653)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres, Carla y Edwin y mi hermana por apoyarme siempre en todo momento durante esta etapa de mi vida, por siempre estar a mi lado acompañándome tanto en mis caídas como en mis logros, y porque gracias a ellos tengo la mejor educación y apoyo incondicional, lo cual hace que pueda lograr cada una de mis metas gracias al aliento y ánimos que me dan siempre. No menos importante a Dios, porque gracias a que siempre guio mi camino, culmino mi etapa profesional.

Agradecimiento

Primeramente, agradezco también a Dios por haber guiado cada uno de mis pasos hasta el día de hoy, haberme dado la valentía para yo poder superar cada uno de los obstáculos que se presentan e iluminarme siempre,

A mis queridos padres y a mi familia en general quienes son mi motor y motivo, sobre todo por brindarme su apoyo incondicional en todo momento y darme la fuerza necesaria para poder continuar con mis estudios; y gracias a su apoyo pude lograr este objetivo

De igual manera, a mi asesor Mg. Donato Díaz Díaz, quien con su amplia experiencia y conocimientos, me ayudó, guio y alentó de principio a fin en el proceso de desarrollo de esta investigación.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, García Puertas Esthefany Geraldine, con DNI N° 76896230, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Lima, 08 de diciembre del 2019



Garcia Puertas Esthefany Geraldine

DNI: 76896230

Índice

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y diseño de la Investigación	17
2.2. Operacionalización de variables	18
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Métodos de análisis de datos	24
2.6. Aspectos éticos.....	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	53

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Costos operativos y su incidencia en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019”, tiene como fundamental objetivo determinar la incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019, teniendo como base las teorías de distintos autores.

De acuerdo al desarrollo de la investigación, se establece un diseño no experimental de corte transversal, de tal manera que las variables de estudio no serán manipuladas, a su vez el estudio es de nivel explicativo con un enfoque cuantitativo. La cual está constituida por una población de 57 trabajadores de las 27 instituciones educativas privadas ubicadas en el distrito de Los Olivos, según los datos arrojados por la Minedu, de las cuales se tomó en cuenta solo a los trabajadores pertenecientes al área de gerencia y al área administrativo, empleando así el criterio de exclusión, obteniendo de tal forma una muestra de 50 personas.

En la recolección de datos, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario Likert politómico, el cual ha sido validado por tres docentes expertos de la Universidad César Vallejo, mientras que la confiabilidad ha sido calculada mediante el coeficiente de Alfa de Cron Bach.

Para la validación de hipótesis se empleará la prueba del Chi Cuadrado, el cual nos mostrará la asociación entre las variables de estudio.

Teniendo como conclusión principal que los costos operativos si inciden en la rentabilidad, en la medida que no se tiene un buen control y manejo de los costos; lo cual hace que no se distribuya de manera correcta el efectivo, perjudicando así parte de la rentabilidad, en pocas palabras, se hizo uso del efectivo con el que cuenta la empresa de manera inadecuada, ya que no se cuenta con un registro de control de todos los gastos en los que pudo incurrir la institución.

Palabras clave: Costos operativos, inversión, rentabilidad

ABSTRACT

The present investigation titled: "Operating costs and their impact on the profitability of Private Educational Institutions in the district of Los Olivos, 2019", has its main objective to determine the impact of operating costs over the profitability of Private Educational Institutions in Los Olivos district, year 2019, based on the theories of different authors.

According to the development of the research, a non-experimental cross-sectional design is established, so that the study variables will not be manipulated, also the study is about an explanatory level with a quantitative approach. Which is based by a population of 57 workers of the 27 private educational institutions located in the district of Los Olivos, according to data provided by the Minedu, of which only the workers belonging to the management area and the administrative area, thus using the exclusion critic, thereby obtaining a sample of 50 people.

In the data collection, the survey was used as a technique and as a tool the polytomic Likert questionnaire, which has been validated by three expert teachers from the César Vallejo University, while the reliability has been calculated using the Cron Bach Alpha coefficient.

For the validation of hypotheses, the Chi square test will be used, which will show us the association between the study variables.

Having as main conclusion that operating costs do affect profitability, to the extent that there is no good control and management of costs; which means that the cash is not distributed correctly, thus damaging part of the profitability, in a few words, the cash used by the company was used improperly, since there is no control register of all the expenses that the institution could incur.

Keywords: Operating costs, investment, profitability

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Hoy en día se puede notar que tanto a nivel nacional como internacional, no solo las empresas grandes manejan el tema de los costos sino también las instituciones educativas privadas, ya sea con una observación mínima o con mayor alcance, de tal manera que influyen en la adecuada planificación dentro la institución y al momento de obtener ganancias, como en la fijación del costo por el servicio o producto, a su vez para delimitar la cantidad de personas a la cual se le va ofrecer el servicio para lograr obtener una ganancia por cada una de ellas.

De acuerdo a lo que manifiesta el diario Gestión de manera global, las instituciones educativas son propiedades con una infraestructura de calidad y es por ello que estas requieren de un mantenimiento y cuidado continuo, pero no solo a nivel infraestructura sino también a nivel sanitario, eléctrico, mobiliario y entre otros, y esto ha generado que diversos centros educativos privados contraten otro tipo de servicios de manera externa que les ayuden a reducir sus costos y a su vez garantizarle a los padres de familia y estudiantes un servicio de muy buena calidad contando con una infraestructura educativa en óptimo estado y la seguridad correspondiente.

En el sector educativo, la rentabilidad de las instituciones educativas privadas se ve afectada de una u otra forma por la zonificación en la que se encuentren y por la inversión brindada al sector público, y aun el estado no hace nada por identificar y cubrir las expectativas y necesidades de la población entera.

Cabe mencionar que hasta fines de la década de los noventa, según la MINEDU, la matrícula de la estructura educativa estaba a cargo del sector público representado por el 85% mientras que el sector privado por el 15%; y es a partir de este presente siglo que se observa un aumento en cuanto a oportunidades educativas se refiere y estas se reclinan en la educación privada incrementando considerablemente el número de estudiantes.

Es ahí donde la nace la importante y considerable demanda de estas instituciones educativas en nuestro país, la cual es una respuesta a la población que tiene mayores posibilidades económicas, es decir presentan ingresos mayores siendo de gran pertinencia y a

su vez un suceso el cual hacen frente los encargados de brindar servicios educativos , incluyendo así a los presentes competidores en este rubro como a los que están por ingresar también; y más aún para el capital invertido, del cual se podrá saber la rentabilidad que se ha obtenido.

A nivel Nacional

Ante lo dicho anteriormente, El Ministerio de Educación - MINEDU, ratifica lo siguiente: la demanda de las instituciones educativas privadas ha sido muy notorio y de gran satisfacción, lo cual requiere de una mayor administración, por lo que ha generado en ellos el hecho de aspirar a ser más competitivos y mostrar que están a la altura de cualquier otra y que pueden cumplir con todas las normativas educativas en materia de calidad/ servicio.

Por otro lado, en su momento la UNESCO, hace referencia a que en nuestro país las instituciones públicas y privadas según diversas investigaciones presentan inconvenientes al momento de aumentar su economía y mejorar sus estructuras, pero no todos los colegios muestran interés al respecto y mucho menos mejoran la distribución de sus costos operativos, ya que lo hacen de una forma más práctica y a su vez buscan adaptarse a la realidad ante los constantes cambios que se presentan.

A nivel Local

Las instituciones educativas privadas ubicadas en el distrito de Los Olivos son entidades que brindan servicios educativos tanto a nivel primario y secundario. Se puede notar que hoy en la actualidad la problemática que atraviesan estas instituciones educativas privadas se dan por el desconocimiento al momento de la aplicación de los costos operativos y su correcta distribución, provocando la distribución de efectivo sin saber que estas afectan la rentabilidad de la institución, y en vez de lograr un beneficio económico solo traería como consecuencia endeudamientos financieros y la inadecuada administración de los recursos de la institución. Por lo tanto, es de suma importancia que se tenga un control y buen manejo de sus costos operativos, es decir los gastos en los que incurren, y determinar de qué manera incide en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas, la cual proporcione una ganancia razonable que justifique esos gastos realizados. Se incurre a los costos operativos con el fin de producir mayores ganancias.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes de la variable Independiente:

Ramos, V. (2017), en su tesis titulada “Diseño de una estructura de costos para maternal, Preescolar y Primaria del Centro de Estudios Colegio los Destinos, ubicado en la de ciudad de Araure, Estado Portuguesa- Venezuela” para obtener el Grado de Especialista en contaduría, mención costos, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, tipo de investigación que se empleó es descriptiva para realizar un estudio de la realidad de la estructura de costos y definir la unidad de análisis , cuyo objetivo principal fue diseñar una estructura de costos del servicio de educación prestado por el centro de estudios, analizando previamente el procedimiento de sus prácticas diarias e identificar los elementos del costo del servicio.

Del cual el investigador concluye que el tener conocimiento sobre el tema de los costos le permitirá al Centro de Estudios tomar decisiones pertinentes en beneficio al colegio referentes al rubro de servicios educativos desde una mirada administrativa, logrando una mejora de los costos y niveles altos de eficiencia por medio de los recursos utilizados y objetivos conseguidos, como un nivel alto de calidad en todos sus niveles.

Gonzales, C. (2018), en su tesis titulada “Costos operativos en la rentabilidad de la empresa Servis Comercial Ana Olinda, distrito de puente piedra 2014- 2017” para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo, diseño de investigación que se empleó es no experimental de corte longitudinal ya que las variables no serán manipuladas, cuyo objetivo primordial fue delimitar la incidencia de los Costos Operativos en la rentabilidad de la empresa.

Del cual el investigador concluye que los costos operativos si inciden en la rentabilidad de la empresa Servis, debido a que la falta de control de los costos operativos en dicha empresa genera un bajo desempeño económico, ya que no se sabe exactamente cuánto se espera obtener de utilidad por el servicio prestado, cuánto costará brindar el servicio y cuál será la respectiva rentabilidad, los cuales van hacer evidenciados en los estados financieros de la entidad.

Bazán, J. (2017), en su tesis titulada “La incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de la Institución Educativa Particular Gran Chimú, año 2016” para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo-Trujillo, el tipo de investigación que se empleó es descriptivo- no experimental ya que las variables no serán manipuladas y además porque se realizará en un único momento, cuyo objetivo principal fue analizar la incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de la institución, así como determinar los costos operativos.

Del cual el investigador concluye que en base al análisis realizado a los costos de la Institución Educativa evidenció que la empresa tiene una rentabilidad media, pero que con el manejo correcto de los Costos Operativos lograría alcanzar una rentabilidad alta confirmándose así que la hipótesis planteada en su investigación es acertada, también que los costos operativos de la institución educativa son los adecuados.

Comentario:

Todo lo mencionado anteriormente por los autores Vásquez, Ramos, Mamani, Gonzales y Bazán en sus respectivos trabajos de investigación guardan relación con el mío porque abordan el tema de los costos operativos en una institución educativa privada para la aplicación, distribución y buen manejo de sus costos operativos, logrando ser una aportación importante para la realización de mi trabajo.

1.2.2. Antecedentes de la variable Dependiente:

Meza, L. (2016), en su tesis titulada “La gestión estratégica de costos en la rentabilidad en las Empresas de Ensamblaje e Instalación de Ascensores en lima metropolitana, año 2015” para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad San Martín de Porres, el tipo de investigación que se realizó es una Investigación Aplicada con un nivel descriptivo ya que se trata de describir y de resolver el problema planteado y así mismo darle una solución fundamental, cuyo objetivo principal fue delimitar si la implementación efectiva de una gestión estratégica de costos influye en la rentabilidad, a su vez constatar si una buena administración de costos mejora la rentabilidad económica-financiera.

Del cual el investigador concluye que las empresas dedicadas al ensamblaje e instalación de ascensores cuentan con una administración de costos, pero que aún no han desarrollado estrategias para hacer frente a las competencias en el rubro de ensamblajes, por ende han logrado resultados medidos y no han presentado un incremento tanto en lo económico como financiero.

Cusco, R. (2015), en su tesis titulada “Los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Luis Felipe Olmedo Arias de la ciudad de Riobamba en el primer semestre del año 2014” para obtener el Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría C.P.A., Universidad Técnica de Ambato- Ecuador, el tipo de investigación que se empleó es de tipo explicativo ya que se han estudiado las causas y efectos del tema tratado. Tiene como objetivo principal establecer un sistema de control de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad, así como analizar de donde provienen los gastos y luego precisar su relación con el giro del negocio.

Del cual el investigador concluye que el sistema de control de gastos operativos tiene relación con la rentabilidad de la empresa comercial Luis Felipe Olmedo Arias, donde se observa que con un buen control de los gastos operativos se puede acrecentar la rentabilidad, lo cual se ve evidencia en la incesante mejora de la empresa.

Altamirano, L. y Navarro, K. (2015), en su tesis titulada “Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul-Tarapoto, período 2015” para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, el tipo de investigación que se empleó es el inductivo de nivel explicativo obteniendo así una conclusión general. Tiene como objetivo principal establecer la incidencia de los costos operativos en una empresa que brinda servicios.

Del cual el investigador concluye que los costos operativos incidieron en la rentabilidad pero de una forma negativa, puesto que se observó que el Hotel Monte Azul en el año 2015 obtuvo una rentabilidad menor en comparación al año 2014, y esto fue como consecuencia de que no hubo o no se contó con un adecuado control de los costos operativos.

Comentario:

Todo lo mencionado anteriormente por los autores Meza, Cusco, Altamirano, Cadenillas y Vargas en sus respectivos trabajos de investigación guardan relación con el mío porque hacen mención a la variable rentabilidad en una institución educativa privada el cual es de suma importancia, ya que toda empresa busca mejorar positivamente su rentabilidad año tras año y mantener su nivel de competitividad.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Costos Operativos

Marco Histórico

El origen de los costos presenta sus inicios hace siglos atrás. Diversas fuentes manifiestan que se dio en el antiguo Egipto donde existía la “Teneduría de Libros” de manera profesional, la cual consistía en llevar libros de contabilidad, es decir elaborarlos, ordenarlos y tenerlos a disposición de cualquier escriba, que tenían como finalidad el registrar todos los impuestos recaudados. Pero todo lo mencionando es tan antiguo como la escasez de información y las transacciones comerciales (González, 2017).

Para definir los costos operativos, Horngren y Harrison sostiene al respecto que:

Los costos operativos son todas aquellas inversiones o desembolsos que se han generado dentro de la entidad como parte de sus actividades, sin contar el costo de las mercaderías que ya han sido vendidos. Como ejemplos están los sueldos, salarios, insumos, gastos de mantenimiento y gastos de renta, entre otros. (2017, p.183).

Economía de costos

Para definir la Economía de costos, Blanco sostiene al respecto que:

Los costos como aquella suma de los trabajos y medios utilizados que han sido necesarios invertir en la fabricación o producción de un bien o artículo como en la prestación de un servicio, en pocas palabras el costo es aquello que debe sacrificar en toda empresa con el fin de obtener lo deseado. (2016, p.23).

Elementos del Costo

De acuerdo a lo mencionado por Rojas (2017) en su libro Sistema de Costos; estos se clasifican según su función en:

Materias Primas Directas

“Son aquellos materiales físicos empleados en la prestación del servicio, los cuales intervienen de manera directa sobre él; haciéndolos fácil de identificar” (p.10).

Mano de Obra Directa

“Son los gastos correspondientes al pago de los trabajadores en un tiempo determinado en el proceso de actividad de la institución, y los cuales intervienen de forma directa en la transformación de la materia prima” (p.10).

Costos Indirectos de Fabricación

Son los denominados gastos de fabricación, y tienen relación con el funcionamiento en general, por lo cual está conformado por la Mano de obra Directa y las Materias Primas directas agregándole el Costo Indirecto en la prestación de servicios netamente (p.10).

Para definir el Costo operacional, Landaure sostiene al respecto:

Son aquellos costos que tienen relación con la parte operativa de la empresa, motivo por el cual las entidades incurren en estos gastos para la puesta en marcha de la misma hasta el final de su operatividad, y dentro de estos costos se encuentran los costos fijos y variables, gastos generales y administrativos, gastos financieros, insumos y no menos importante los costos de mantenimiento o posesión de los bienes de capital. (2016, p.6).

Según lo mencionado por Rojas (2017) en su libro Sistema de Costos, los clasifica por su comportamiento de la siguiente manera:

Costos Fijos

“Son aquellos costos que se mantienen fijos en gran totalidad durante un periodo de tiempo a pesar de las alteraciones que se puedan presentar en el nivel de trabajo o volumen total”. (La autora)

a) Alquiler del local

Para definir el alquiler del local, Rojas sostiene al respecto:

El alquiler de un local ante todo depende del capital que se tenga o de la capacidad de financiamiento; por otro lado, la decisión de arrendar un local tiene como ventaja reducir considerablemente la inversión realizada al comienzo y reducir el riesgo; pero a su vez presenta como desventaja tener que realizar un pago de un monto alto como renta constantemente. (2016, párr.1-3).

b) Servicios Públicos

De acuerdo a Atehortua (2017), manifiesta que “los servicios públicos son un conjunto de actividades los cuales pertenecen a un rango jurídico y que tienen como objetivo principal el satisfacer las necesidades de la comunidad, por ende se debe asegurar su adecuado funcionamiento” (párr.1).

c) Mantenimiento de instalaciones fijo

Según Alpízar (s.f.), describe el mantenimiento como “las distintas actividades que se ejecutan con la finalidad de que los equipos o también la estructura puedan operar de manera eficiente evitando que se produzcan ciertos imprevistos” (p.3).

Costos Variables

“Son aquellos costos que varían en total proporción a los cambios vinculados con el nivel de actividad o volumen total” (La autora).

a) Materiales de oficina

Para Rodríguez (s.f.), los “materiales de oficina son elementos indispensables para mantener un ambiente de calidad, y a su vez se utilizan para el desarrollo de las labores administrativas en las instituciones y su correcto funcionamiento” (párr.1).

b) Artículos de limpieza

Para García (2018), los “artículos de limpieza son considerados elementos esenciales para mantener un ambiente higienizado y de buena calidad” (p.5).

c) Sueldo del personal

Según Nunes (2018), define al sueldo como “las remuneraciones que pagan las entidades a sus trabajadores por la prestación de su servicio o por la cantidad de horas de trabajo” (párr.1).

Contabilidad de Costos

Al respecto Polimeni (2017), define la “contabilidad de costos como un método que permite la determinación del valor promedio de alguna inversión realizada u otra operación, así como la clasificación, control y asignación de costos” (p.35).

Objetivos de la Contabilidad de Costos

Según Gayle Rayburn (2017), en su libro Contabilidad y Administración de Costos, los objetivos estratégicos de la contabilidad de costos son los siguientes:

- 1) Facilitar reportes para ejercer un control administrativo
 - 2) Difundir informes para determinar la utilidad
 - 3) Apoyar a la parte administrativa en el desarrollo de una mejora continua
 - 4) Ofrecer información para establecer estrategias competitivas para el área administrativa
- (p.5)

Ventajas de la Contabilidad de Costos

Según Polimeni (2017), en su libro, da a conocer las principales ventajas de la contabilidad de costos, y estas son las siguientes:

- 1) Costos unitarios exactos.
- 2) Elaboración de balances en base a los costos, que permitan tomar medidas apropiadas a la dirección
- 3) Eliminación de las insuficiencias en el trabajo o ejecuciones (p.11)

Importancia de la Contabilidad de Costos

Gayle Rayburn en su libro Contabilidad y Administración de Costo, sostiene al respecto:

La importancia de la contabilidad de costos hace alusión a todos los costos que tienen relación con la mano de obra, materiales, CIF, gastos de venta y gastos de administración, luego tomar decisiones y a su vez fijar precios, los cuales en un futuro proporcionarán ganancias a la institución. (2017, p.6)

1.3.2. Rentabilidad

Marco histórico

La mencionada teoría del flujo de riqueza se establece en el año 1798 y por el ministro inglés William Pitt, el cual tuvo como finalidad conseguir fondos para poder hacerle la guerra a Francia; el primer país en adoptarlo fue Inglaterra en el año 1909, mientras que en América Latina aparece entre los años 1920 y 1935 como un tributo, haciendo que Brasil y México lo establezcan por primera vez entre los años 1923 y 192 (Villalobos, 2016).

La SUNAT en el Informe N° 252-2005-SUNAT/2B0000, inciso 4 del artículo 1° del TUO de la Ley del Impuesto a la Renta, sobre la teoría flujo riqueza sostiene lo siguiente:

Existe otra teoría de que el flujo de riqueza nace al momento de realizar operaciones con terceros en un determinado periodo, los ingresos provenientes de sus operaciones con terceros pueden ser temporales o periódicos, no es indispensable que permanezca intacto la fuente productora, ya que esta puede desaparecer con el Impuesto a la Renta, es decir una disminución a sus ingresos.

Para definir la rentabilidad, León y Varela sostienen al respecto que:

La rentabilidad forma parte del desarrollo y sostenibilidad de toda entidad con el pasar del tiempo. Por ende las decisiones que se tomen en dirección al desarrollo de proyectos de inversión financiadas mediante deuda, se debe considerar importante los ingresos generados por el proyecto y que estos sean proporcionales al costo de financiamiento de los recursos. (2016, p.1).

En otras palabras, Parada (2016) manifiesta que “la rentabilidad es un elemento medible el cual posibilita determinar cómo está la realidad tanto económica como financiera de la entidad, en pocas palabras la rentabilidad es la suficiencia que posee la entidad para generar ganancias” (p.89).

$$\text{RENTABILIDAD} = (\text{Utilidad} / \text{Inversión}) \times 100$$

Factores determinantes de la rentabilidad

Los autores Mora y Schupnik (2017) manifiestan que existen 7 factores primordiales que influyen en la rentabilidad, los cuales son:

Grado de inversión

Productividad

Participación de Mercado

Calidad de producto/servicio

Desarrollo de nuevos productos o diferenciación de los competidores

Integración vertical

Costos operativos (p.65).

Análisis de Rentabilidad

Para definir el análisis de rentabilidad, Cuervo y Rivero sostienen al respecto:

A través de este análisis se podrá evaluar el rendimiento de las operaciones que la entidad realice, la cual compara la renta del periodo frente la Inversión, Activos y el Patrimonio de la empresa, y a su vez la base de este análisis se relaciona con la rentabilidad- riesgos de la entidad. (2016, p.19).

Apalancamiento Financiero

Según Gitman (2017), manifiesta que “este tipo de apalancamiento es al asumir un crédito con recursos de otros, con la finalidad de generar más ingresos los cuales permitan pagar sus deudas y obtener ganancias” (p.407)

Apalancamiento Operativo

Así mismo Gitman (2017), define al apalancamiento operativo como “la posibilidad que tiene la empresa de poder buscar un punto de equilibrio entre los costos variables y los costos fijos, para así poder incrementar la rentabilidad” (p.407).

Razones Financieras

Al respecto Bazán (2016), manifiesta que “son indicadores utilizados para medir la realidad de la situación económica-financiera de las empresas después de haberse realizado un previo estudio a los estados financieros” (p.12).

Las razones financieras se componen de 4 tipos:

1. Razones de liquidez: se refiere a que tanto es el efectivo o los activos líquidos que tiene una empresa con el cual hace frente a sus obligaciones a corto plazo. (La autora)
2. Razones de actividad: mediante esta razón financiera se trata de saber qué es lo que hace la empresa con los activos (bienes) que tiene a lo largo de un determinado período. (La autora)
3. Razones de deuda: como su propio nombre lo dice, es conocer que tan alto es el nivel de endeudamiento de una empresa. (La autora)
4. Razones de rentabilidad: se evalúa el rendimiento o rentabilidad de una empresa, ya sea elevado o bajo en un determinado tiempo. (La autora)

Rentabilidad Económica

Para definir la rentabilidad económica, se sostiene al respecto:

La rentabilidad económica es una razón financiera que permite medir el rendimiento económico de la entidad, y a la vez mide la eficacia del dinero que fue invertido en los activos de la entidad en un tiempo establecido, generando a la vez un valor de independencia al momento de conocer cómo los activos han sido financiados. (La autora)

$$\text{ROA} = \text{BAII} / \text{Activo total}$$

a) Rentabilidad sobre Activos

“La rentabilidad sobre activos es un indicador financiero fundamental para la empresa, debido a que se podrá conocer mediante ella la suficiencia para generar ganancias y a la vez permite conocer si la empresa está utilizando de manera eficiente sus activos” (Self, 2018, p.10)

$$\text{Rentabilidad sobre activos} = \text{Beneficio neto} / \text{Activos totales}$$

b) Utilidad Neta

Según (Nubox, 2018), en su página web, sostiene al respecto:

La utilidad neta es la ganancia o utilidad que obtiene una empresa una vez de haber realizado los descuentos correspondientes a los ingresos totales tales como: los gastos no operacionales, los impuestos y la reserva legal respectivamente, es decir se obtiene una utilidad final. (párr. 4).

c) *Eficiencia*

De acuerdo a la Revista Actualidad Empresa (2016), define la “eficiencia como el nexo entre los medios empleados en un proyecto y el objetivo logrado con el mismo, en pocas palabras es la capacidad para lograr un fin empleando los menores recursos posibles” (párr.9).

Rentabilidad Financiera

Fernández y Casado (2017), señalan que “la rentabilidad financiera es la capacidad que tiene la entidad para poder generar utilidades a través del capital invertido, en pocas palabras es la relación del beneficio neto con los recursos propios para obtener esa utilidad” (p.63).

$$\text{ROE} = \text{Beneficio neto} / \text{Recursos propios}$$

a) *Rentabilidad Bruta*

Al respecto Apaza (2017), señala que “la rentabilidad bruta es un indicador que da a conocer el porcentaje obtenido por las ventas, para luego cubrir con ello los gastos operativos y financieros de la institución” (p.577)

b) *Rentabilidad Neta*

Según Apaza (2017), argumenta que “la rentabilidad neta está relacionada con los beneficios obtenidos por la institución, una vez que se hayan descontado todos los gastos para lograr llegar a ella” (p.577).

c) *Fondos propios*

“Hace referencia a los fondos capitales, es decir al patrimonio neto aportados por los propietarios o dueños” (Debitoor, s.f., párr.2).

Rentabilidad sobre la Inversión

Para definir la rentabilidad sobre la inversión, Moreno y López sostienen al respecto:

Mediante esta rentabilidad, se podrá obtener el cálculo de todas las utilidades o ganancias obtenidas a raíz de la inversión realizada en la empresa, y a la vez es utilizado muy a menudo para conocer si la valió la pena la inversión realizada desde un punto de vista financiero. (2017, p.11).

$$\text{ROI} = \frac{(\text{Ingresos Generados} - \text{Inversión realizada})}{\text{Inversión realizada}}$$

a) Costos

Los costos son considerados como inversiones, los cuales se identifican de manera directa con los ingresos por la prestación de un servicio, venta o producción de un bien, en pocas palabras es considerado un recurso específico o gasto económico. (La autora)

b) Gastos

Los gastos son las disminuciones en el patrimonio neto, es decir en los bienes y activos, considerados como el valor de lo que tiene la entidad, y a su vez son considerados como parte del costo. (La autora)

c) Precios

El precio es lo que los consumidores (persona natural) van a pagar por la prestación de un servicio o venta de un producto a cambio de poder tener el producto o adquirir el servicio. (La autora)

d) Ganancias

La ganancia es todo lo que obtiene la empresa en términos monetarios después de haber realizado una inversión, siendo de gran beneficio económico. (La autora)

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿De qué manera los Costos Operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019?

1.4.2. Problemas Específicos

¿De qué manera los Costos Operativos inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019?

¿De qué manera los Costos Fijos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019?

¿De qué manera los Costos Operativos inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019?

1.5. Justificación del Estudio

1.5.1. Justificación Teórica

Esta investigación se desarrolla con la finalidad de añadir nuevos conocimientos e ideas y dar a conocer lo importante que es saber distribuir y tener un control de los costos operativos, ya que repercuten de forma directa sobre la rentabilidad de las instituciones educativas, y todo ello nace de una problemática existente la cual viven hoy en día no solo los centros educativos sino también las diferentes empresas, y es por la desinformación sobre el tema de los costos operativos y como esta repercute en la rentabilidad.

1.5.2. Justificación Práctica

Esta presente investigación se lleva a cabo porque existe la obligación de optimizar y tener un mejor control de los costos operativos en las instituciones educativas privadas la cual les permitirá obtener una mejor rentabilidad y el tomar mejores decisiones en beneficio de estas empresas que brindan servicios educativos.

1.5.3. Justificación Metodológica

Mediante esta investigación se pretende determinar si los costos operativos inciden en la rentabilidad de las instituciones educativas. En el desarrollo de la investigación se hará uso de instrumentos de recolección de datos; teniendo como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, tanto para la variable independiente como para la variable dependiente, para poder lograr los objetivos planteados y mostrar la importancia que tiene el llevar a cabo este estudio.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

1.6.2. Hipótesis Específicas

Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

Los Costos Fijos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar si los Costos Operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

1.7.2. Objetivos Específicos

Determinar si los Costos Operativos inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

Determinar si los Costos Fijos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

Determinar si los Costos Operativos inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la Investigación

Por su diseño:

Para la presente investigación, el diseño que se va utilizar es el no experimental transversal, ya que ambas variables serán analizadas ante la realidad para luego poder resolver el problema encontrado en las entidades formativas en el distrito de Los Olivos. Hernández *et al.* (2016) indica que “es la investigación que se desarrolla sin adulterar las variables; lo que quiere decir, que en la investigación no varían las variables independientes intencionalmente, [...]” (p.149).

Por su tipo de estudio:

La investigación es Aplicada, Hernández *et al.* (2016) indica que también se le conoce como básica o fundamental, se basa en la teoría, y es un tipo de estudio que se aplica en la investigación con conocimientos en base a la información encontrada en lo estadístico.

Por su nivel de estudio:

La investigación es de nivel Explicativa, ya que la investigación explica el porqué de la problemática de estudio en un momento dado mediante la recopilación de datos en un momento determinado.

Investigación explicativa

Hernández *et al.* (2016), indica que “este nivel de estudio explica el por qué ocurre el problema y en qué circunstancia se da, y a su vez determina la relación causa- efecto” (p.58).

Por su Enfoque:

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, cuyo fin es medir la transcendencia del problema de la investigación, en la cual se va utilizar como técnica la recolección de datos para probar la hipótesis planteada (Hernández *et al.* 2016, pp. 4-5).

2.2. Operacionalización de variables

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019	Costos Operativos	Aquellaos costos que tienen relación con la parte operativa de la empresa, motivo por el cual las empresas incurren en estos gastos para la puesta en marcha de la entidad hasta el final de su operatividad, y dentro de estos costos se encuentran los costos fijos y variables, gastos generales y administrativos, gastos financieros e insumos (Landaure, 2016, p.6).	Los costos operativos son aquellos gastos en los que incurren las empresas en el desarrollo de sus propias actividades; y se determina identificando cuales son los costos como por ejemplo: costos directos e indirectos, fijos y variables, entre otros	Costos Fijos	Alquiler del local Servicios Públicos Mantenimiento de instalaciones fijo
				Costos Variables	Materiales de oficina Artículos de limpieza Sueldo del personal
	Rentabilidad	La rentabilidad es un elemento medible el cual posibilita determinar cómo está la realidad tanto económica como financiera de la entidad, en pocas palabras la rentabilidad es la suficiencia que posee la entidad para generar ganancias (Parada, 2016, p.89).	La rentabilidad es también una actividad económica donde se utilizan tanto recursos financieros como humanos con la finalidad de obtener buenos resultados, y se determina identificando el rendimiento de la empresa	Rentabilidad Económica	Rentabilidad sobre Activos Utilidad Neta Eficiencia
				Rentabilidad Financiera	Rentabilidad Bruta Rentabilidad Neta Fondos propios
				Rentabilidad sobre la Inversión	Costos Gastos Precios Ganancias

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población está conformada por los 57 trabajadores de las 27 Instituciones Educativas Privadas del distrito de Los Olivos que estén más próximas a la Av. Angélica Gamarra y Av. Carlos Izaguirre, de los cuales se tomará en cuenta a los trabajadores pertenecientes al área de gerencia y al área administrativo a nivel secundaria, empleando así el criterio de exclusión.

Tamayo (2016), indica que “la población es el conjunto definido o indefinido de las personas que son objeto de estudio en la investigación y a la vez unidades de análisis” (p.180).

Tabla 1. Entidades del sector educativo del distrito de Los Olivos en el año 2019

N°	NOMBRE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS	N° DE TRABAJADORES	
		GERENCIA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
1	3705 El Buen Pastor	1	2
2	William Prescott	1	1
3	Corazón de Jesús	1	1
4	Martin Adán	1	1
5	Isaac Newton	1	1
6	Pamer Carlos Izaguirre	1	2
7	Johanes Gutemberg	1	1
8	Carlos Frederick Gauss	1	1
9	San Juan Bautista de la Salle	1	1
10	Saco Oliveros de Los Olivos	1	1
11	San Pablo Apóstol	1	1
12	Padre Champagnat de Los Olivos	1	1
13	Santa Rosa de Quives	1	1
14	Alexander Von Humboldt	1	1
15	San Juan de Dios de Los Olivos	1	1
16	Santa Rosa de las Américas	1	1
17	María y José de Los Olivos	1	1
18	Cruz Saco de Universitaria	1	1
19	Nuestra señora de Monserrat de los Olivos	1	1
20	Genes de los olivos	1	1
21	Clínica celestial	1	1
22	Pitágoras de los Olivos	1	1
23	Palmeras School	1	1
24	San Pio X- Los Olivos	1	1
25	Trilce Los Olivos	1	2
26	Colegio Mayor Sistema San Marcos	1	1
27	San Vicente Ferrer	1	1
SUBTOTALES		27	30
TOTAL POBLACIÓN		57	

Fuente: Data otorgada por la Unidad de Estadística del Ministerio de Educación

2.3.2. Muestra

La muestra de la presente investigación será extraída por medio de la población y la cual será de tipo probabilística, cuya técnica indica que todos los elementos o integrantes de la población tienen la misma posibilidad de ser tomados en cuenta como unidades o análisis de selección, las cuales deben cumplir con ciertas características anunciadas por el mismo investigador de acuerdo al propósito del proyecto (Príncipe, 2016, p.244).

Según Sierra, (como se citó en Príncipe, 2016, p.242), nos dice que la muestra “es una parte representativa de la población, cuya característica es ser lo más exacto posible”

De manera que, para la presente investigación, se extrajo la muestra representativa, a través de la siguiente fórmula:

Dónde:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población.

Z: Nivel de confianza (1.96)

E: Máximo error permisible (5% = 0.05)

p: Proporción de la población que cumple con las características para ser medidas (50% = 0.50)

q: Proporción de la población que no cumple con las características para ser medidas (0.50)

Reemplazando:

$$\eta = \frac{(1.96)^2 * (0.50) * (0.50) * (57)}{(0.05)^2 * (57-1) + (1.96)^2 * (0.50) * (0.50)} = 50$$

La muestra obtenida al momento de reemplazar la fórmula es aquella que va ser tomada en cuenta para el desarrollo de la investigación, la cual está conformada por 50 trabajadores, pertenecientes al área de gerencia y al área administrativa de las instituciones educativas ubicadas en el distrito de Los Olivos.

2.3.3. Muestreo

En la presente investigación, dentro de los diferentes tipos de selección del muestreo probabilístico, se aplicó el muestreo simple al azar o muestreo aleatorio simple, la cual “selecciona muestras mediante distintos métodos lo cual permitan que la muestra tenga una igual probabilidad de ser seleccionada, por lo cual la población deberá ser homogénea” (Toledo, 2015, p.7).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

a) Técnicas

Encuesta:

Según Rojas (como se citó en Príncipe, 2016, p.107), la encuesta es “la técnica que posibilita conseguir información sobre una parte de la población denominada muestra, con el propósito de conocer de cerca el problema de la investigación, como también, poder explicar las variables a estudiar”.

La técnica a utilizar en esta investigación es la encuesta, teniendo como objetivo, conseguir información sobre los costos operativos de las instituciones educativas privadas a través de una serie de preguntas sobre los distintos aspectos de la problemática a estudiar.

b) Instrumentos

Cuestionario:

Según Torres, (como se citó Príncipe, 2016, p.113), el cuestionario es “un instrumento de mayor accesibilidad para la recolección de datos, la cual va a permitir que se conozca las opiniones que la muestra seleccionada tiene sobre un hecho en específico”.

El cuestionario es el instrumento que se va aplicar en la presente investigación, el cual permite recopilar información confiable la cual cuenta con 21 ítems, y donde se va a utilizar como método la “escala de Likert” para medir por escalas las variables, dichas preguntas

deberán estar bien estructuradas para obtener una información correcta y real, lo cual permita que se llegue a los objetivos planteados en la investigación.

Según Hernández *et al.* (2016) La escala de Likert tiene como fundamento un grupo de ítems afirmativos o juicios, del que se tomará en cuenta las respuestas de los encuestados

Según la escala de Likert Politémicas:

- (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
(4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo

2.4.2. Validación y confiabilidad de los instrumentos de validación:

c) Validez

Al respecto Hernández *et al.* (2016) menciona que la validez hace referencia a “la capacidad de un instrumento que va ser medido y a la vez certificar que haya sido de elaboración propia, respetando los indicadores de estudio” (p.236).

El instrumento a medir es el cuestionario y su viabilidad se va a medir a través de la Validación denominado Juicio de Expertos.

Docente	Opinión de Aplicabilidad
Dr. Esteves Pairazaman Ambrocio	Aplicable
Mg. Esquives chungu Nancy Margot	Aplicable
Dr. Ibarra Fretell Walter	Aplicable

d) Confiabilidad

Según Hernández, (como se citó en Príncipe, 2016, p.127), “la confiabilidad de un instrumento de medición hace alusión al grado en que su utilización reiterada a la misma persona o elemento genera resultados iguales”.

La confiabilidad de la presente investigación ayuda y sirve para obtener un resultado acorde y compacto, para lo cual se va emplear el coeficiente Alfa de Cron Bach, y a través de ella se puede medir la confiabilidad de las preguntas o ítems.

Para la determinación del coeficiente de Alfa de Cron Bach, se ha aplicado al total de las preguntas; así como, a cada pregunta de ambas variables de estudio.

Del mismo modo, existen dimensiones para que dicho instrumento pueda alcanzar una confiabilidad apropiada que permita desarrollar una veraz, auténtica y correcta investigación, y todo ello va a depender del rango que se obtenga al momento de filtrar los datos de la investigación. Enseguida, se muestra la tabla de las dimensiones del coeficiente del Alfa de Cron Bach (Corral, 2009, p. 244).

Tabla 2. Rangos de Alfa de Cronbach

Rango	Nivel de confiabilidad
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Corral (2009)

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	50	100,0

De acuerdo al resultado obtenido en el procesamiento de casos, se puede observar que no se presentan casos excluidos, siendo así el 100% válido, lo que quiere decir que las 50 encuestas realizadas son válidas y han sido desarrolladas de manera veraz.

Estadística de fiabilidad de la variable independiente: Costos Operativos

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cron Bach	N de elementos
,859	11

En señalados contextos, se menciona que los valores de alfa mayores a 0.7 si pueden respaldar la fiabilidad de la escala. Obteniendo un resultado acorde al Alfa de Cron Bach de 0.859 de evaluación de los 11 ítems efectuados en relación a la variable independiente, por lo que significa, que el instrumento tiene una confiabilidad muy alta, es decir el instrumento evaluado es válido y confiable

Estadística de fiabilidad de la variable dependiente: Rentabilidad

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cron Bach	N de elementos
,903	10

En distintos contextos, se menciona que los valores de alfa mayores a 0.7 si pueden respaldar la fiabilidad de la escala. Obteniendo un resultado acorde al Alfa de Cron Bach de 0.903 de evaluación de los 10 ítems efectuados en relación a la variable dependiente, por lo que significa, que el instrumento tiene una confiabilidad muy alta, es decir el instrumento evaluado es válido y mientras más se aproxime 1, será más confiable.

2.5. Métodos de análisis de datos

Según Bisquerra, (como se citó en Príncipe, 2016, p.259) “el propósito de esta etapa se circunscribe dentro del proceso de la investigación, en la necesidad de disponer de parámetros y pruebas de análisis de datos para presentar y conocer los resultados”.

En la presente investigación, el análisis de la información obtenida de ambas variables se va realizar mediante el empleo del programa estadístico SPSS Versión 24, al nivel de la estadística explicativa.

2.6. Aspectos éticos

En el desarrollo de la investigación se ha cumplido con la Ética Profesional y sobre todo que se ha respetado las fuentes de información de distintos autores y las referencias citadas en la investigación de acuerdo a las Normas APA, las cuales han sido de ayuda para poder enriquecer y darle un valor al desarrollo de esta investigación y a la vez respaldan la investigación.

Asimismo, la presente investigación cuantitativa, se ha desarrollado cumpliendo con todas las normas tipificadas por la Universidad César Vallejo. Esta investigación es utilizada para fines específicos y netamente de estudio, donde se asigna referencias bibliográficas de las diversas fuentes de donde ha sido extraída toda la información necesaria.

Tabla 3. *Aspectos éticos de una investigación cuantitativa*

Criterios	Características éticas del criterio
Confidencialidad	Se garantiza mantener en reserva tanto la información como identidad correspondiente a la institución, y también a aquellas personas que tengan participación como informante en el desarrollo de la investigación
Objetividad	El problema encontrado será analizado previamente, basándose en métodos, juicios, opiniones y ecuanimidad
Originalidad	Se extraerá información de diversas fuentes, las cuales serán citadas de manera correcta en base al manual APA, acompañadas de sus referencias bibliográficas respectivamente, a fin de probar cualquier indicio de plagio.
Veracidad	La información mostrada y utilizada en la investigación será verídica

Fuente: Recuperado de <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de Resultados

Tabla 4

A través del contrato de alquiler del local se da inicio al desarrollo de las actividades de la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	10,0
	De acuerdo	19	38,0	38,0	48,0
	Totalmente de acuerdo	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: El contrato de alquiler del local es la relación que existe entre un arrendador y un arrendatario, ambas partes llegan a un acuerdo y mediante el cual el arrendatario al alquilar el bien inmueble tiene que pagar el monto pactado durante un determinado tiempo y poder dar inicio al desarrollo de sus actividades confirmándose así lo que se observa en el gráfico, pero también se aprecia que la minoría no está de acuerdo con ello quizás por diversos factores dentro la institución o medidas que se tome dentro de ella.

Tabla 5

El contrato de alquiler de local es tomado en cuenta como parte del costo operativo de la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	14,0	14,0	22,0
	De acuerdo	18	36,0	36,0	58,0
	Totalmente de acuerdo	21	42,0	42,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: Los resultados obtenidos nos indican que la gran mayoría de las instituciones educativas privadas toman en cuenta como parte de su costo operativo el pago que se hace por el alquiler de local, presentándose como ventaja el que estas instituciones puedan desarrollar sus actividades de manera constante generando un ambiente acogedor dentro de ella y entre los estudiantes.

Tabla 6

Toda institución debe contar con los servicios públicos exigidos para su buen funcionamiento y bienestar de la misma

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	14,0	14,0	14,0
	De acuerdo	10	20,0	20,0	34,0
	Totalmente de acuerdo	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: De acuerdo al resultado obtenido se aprecia que en toda institución que se debe contar con los servicios públicos exigidos que le permitan a la misma un buen funcionamiento y sobre todo que puedan asegurar el bienestar de los alumnos, contando con aulas en buen estado, servicio de agua y luz, internet e iluminación, donde los alumnos y docentes puedan desarrollar de manera satisfactoria sus actividades escolares con buena comodidad.

Tabla 7

El importe a pagar por los servicios públicos de la institución son considerados para fijar el costo operativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	11	22,0	22,0	22,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	8,0	8,0	30,0
	De acuerdo	17	34,0	34,0	64,0
	Totalmente de acuerdo	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: El importe que pagan las instituciones por los servicios públicos son considerados al momento de fijar el costo operativo, debido a que con estos servicios se les garantiza a los alumnos una buena calidad educativa, lo cual se ve reflejado en el resultado obtenido representado por el 70% que está de acuerdo con fijar el importe de estos servicios como un costo operativo de la propia institución, y a su vez se aprecia que el 30% no está de acuerdo con ello, debido a que no todas cumplen con ese pago respectivo.

Tabla 8

El realizar un mantenimiento de instalaciones asegura un buen funcionamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	De acuerdo	22	44,0	44,0	50,0
	Totalmente de acuerdo	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: Los resultados indican que realizar un mantenimiento de las instalaciones asegura un buen funcionamiento de los equipos con los que cuenta la institución, realizándose cada 6 meses o cada año el mantenimiento respectivo, no solo a nivel infraestructura sino también a nivel sanitario y nivel operativo (equipos), para asegurarse de que estas instalaciones estén operando con normalidad sin presentar ningún imprevisto.

Tabla 9

El mantenimiento de las instalaciones permitirá el máximo rendimiento de cada elemento en las instituciones, para los alumnos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	De acuerdo	13	26,0	26,0	32,0
	Totalmente de acuerdo	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: La figura muestra que, en las instituciones, los mantenimientos de las instalaciones les permite y asegura un rendimiento óptimo de cada una de las instalaciones con las que pueda contar dicha institución; como por ejemplo el aula de informática, donde se cuenta con diversos equipos que requieren de un mantenimiento para prevenir cualquier parada alguna, pero el tipo de mantenimiento va a depender básicamente del equipo con el se cuente, mientras que el tiempo a realizarse estos mantenimientos será decisión de gerencia (dueño) o la parte administrativa.

Tabla 10

Son los materiales de oficina elementos indispensables para el funcionamiento correcto de la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	En desacuerdo	4	8,0	8,0	16,0
	De acuerdo	25	50,0	50,0	66,0
	Totalmente de acuerdo	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: En la tabla se aprecia que, en las instituciones, el 50% según los resultados obtenidos consideran como elementos básicos e indispensables a los materiales de oficina, ya que juegan un rol importante dentro del ambiente laboral en cada una de estas instituciones y en el desempeño de las funciones de los trabajadores, por lo cual es importante contar con cada uno de estos materiales.

Tabla 11

Los materiales de oficina son designados como parte del costo operativo de la institución educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	12,0	12,0	12,0
	De acuerdo	26	52,0	52,0	64,0
	Totalmente de acuerdo	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: Se considera que la gran mayoría de las instituciones educativas designan como parte del costo operativo a los materiales de oficina, y esto se debe a que tienen conocimiento de lo importante y necesario que es invertir en ellos para desarrollar un buen ambiente de trabajo, pero también se aprecia en el gráfico que la minoría representada por el 12% no los toma en cuenta como parte de su costo operativo debido a que no realizan mucha inversión en ellas.

Tabla 12

Los artículos de limpieza ayudan a preservar la salud tanto para los estudiantes como profesoras de la misma

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	4,0
	De acuerdo	43	86,0	86,0	90,0
	Totalmente de acuerdo	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: La tabla 12 muestra que, en las instituciones, los artículos de limpieza son aquellos elementos que ayudan a cuidar tanto la salud como el bienestar de los estudiantes como el de los docentes; por lo cual, los menores no podrán estar expuestos a alguna enfermedad o riesgo alguno de salud, siguiendo un disciplinado protocolo de sanidad, como la limpieza.

Tabla 13

El sueldo del personal es la remuneración que se les paga a los trabajadores por la prestación de su servicio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	4,0
	De acuerdo	38	76,0	76,0	80,0
	Totalmente de acuerdo	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: Los resultados indican que el sueldo del personal es el pago que se les hace a todos los trabajadores de las instituciones educativas, en este caso hacemos referencia a los docentes que prestan su servicio en cuanto a la enseñanza se refiere, por lo que debe ser remunerado y sobre todo porque dicho pago es considerado como el principal costo operativo, es decir es la cabeza principal, ya que sin la presencia del plantel de docentes no se podría brindar un buen servicio educativo a los alumnos.

Tabla 14

El sueldo del personal considerado como costo operativo es la retribución que perciben los trabajadores de la institución en función a su servicio prestado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	De acuerdo	36	72,0	72,0	74,0
	Totalmente de acuerdo	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: La tabla 14 muestra que, en las instituciones, se considera como principal costo operativo al sueldo que se les paga a los docentes por el servicio prestado, y no solo a ellos, sino también a los demás trabajadores de las distintas áreas de la institución, ya que toda institución debe contar con trabajadores eficientes y sobre todo que puedan mostrar todo su profesionalismo para que se cumpla con el objetivo planteado por la institución.

Tabla 15

La rentabilidad sobre activos permite evaluar la capacidad que tiene la institución para generar beneficios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	8,0	8,0	16,0
	De acuerdo	24	48,0	48,0	64,0
	Totalmente de acuerdo	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: Se considera que la rentabilidad sobre activos es un ratio financiero utilizado por las empresas independientemente cual sea el rubro o si prestasen servicio, el cual les permite determinar la suficiencia para generar la rentabilidad esperada en relación a los activos con los que cuente en este caso la institución educativa, por tanto, si en caso el ROA es bajo se debe a un mal manejo de sus activos , por ende no se podría generar ganancias, mientras que si el ROA es alto, todo indica que la institución está funcionando de manera eficiente.

Tabla 16

La Utilidad Neta es el beneficio económico que obtiene la institución al haber sumado y restado sus ingresos y gastos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	20,0	20,0	28,0
	De acuerdo	9	18,0	18,0	46,0
	Totalmente de acuerdo	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: En la tabla 16 se aprecia que, las instituciones educativas están totalmente de acuerdo en que la Utilidad neta es aquella ganancia en efectivo que obtendrá el dueño, pero una vez que se haya realizado todos los descuentos correspondientes a la utilidad obtenida y cuando se refiere a los descuentos, están incluidos tanto los ingresos que se obtuvieron como los gastos en los cuales incurrió la institución, lo cual se verá reflejado en la parte contable de estas instituciones, siendo más explícito en el Estado de Resultados o Estado de ganancias y pérdidas.

Tabla 17

La institución logrará ser eficiente al utilizar los menores recursos posibles en relación al logro del objetivo planteado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	12,0
	De acuerdo	28	56,0	56,0	68,0
	Totalmente de acuerdo	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: De acuerdo al resultado obtenido se aprecia que toda institución para lograr ser eficiente, se debe hacer uso de los menores recursos posibles para que se pueda lograr el objetivo, en pocas palabras el término eficiente es la relación que hay entre los medios que se han utilizado y los logros que se han conseguido dentro de la institución, por tanto al ser una institución educativa todos tienen un mismo objetivo el cual es brindar un buen servicio educativo y de calidad con la mejor enseñanza.

Tabla 18

Mediante los ingresos obtenidos por ofrecer servicios educativos, se podrá determinar la rentabilidad bruta de la institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	22,0	22,0	22,0
	De acuerdo	23	46,0	46,0	68,0
	Totalmente de acuerdo	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: De acuerdo al resultado obtenido se aprecia que mediante los ingresos que se obtienen por brindar servicios educativos o cualquier tipo de servicio, se podrá conocer la rentabilidad bruta de la institución descontándole a su vez los gastos en los cuales

incurrieron, por tanto, una vez determinado el margen de rentabilidad en porcentaje, la misma podrá cubrir todos los gastos que conllevan a la prestación de este servicio, pero no siempre se podrá obtener un margen de rentabilidad alto, todo dependerá de la parte operativa de las instituciones o empresas en general.

Tabla 19

Al momento de deducirse todos los gastos en los cuales se incurrieron, se podrá conocer la rentabilidad neta final

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	12,0
	De acuerdo	34	68,0	68,0	80,0
	Totalmente de acuerdo	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: La rentabilidad neta final es el beneficio económico que va obtener la institución una vez que se haya descontado todos los gastos que han sido necesarios para la prestación del servicio, dicho resultado final se verá reflejado en el estado de ganancias y pérdidas, y lo más favorable sería que la institución obtenga una rentabilidad neta positiva año tras año.

Tabla 20

Las instituciones mayormente utilizan fondos propios para cumplir con sus obligaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	24,0	24,0	32,0
	De acuerdo	30	60,0	60,0	92,0
	Totalmente de acuerdo	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: Los fondos propios representan el capital de la institución, el cual le corresponde al propietario, por ende no es aquella financiación que se hace de manera externa con una entidad financiera, sino como su propio nombre lo dice, son aquellas aportaciones por parte de los socios o accionistas como también los beneficios obtenidos durante el final del periodo; y como se aprecia en el siguiente gráfico, muchas de estas instituciones hacen uso de sus fondos propios para cumplir con sus obligaciones .

Tabla 21

Los costos realizados han sido los necesarios para poder brindar de manera satisfactoria un buen servicio educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	12,0	12,0	12,0
	De acuerdo	37	74,0	74,0	86,0
	Totalmente de acuerdo	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: En la tabla 21 se aprecia que, los costos o en pocas palabras los gastos que han podido realizar las instituciones han sido los necesarios para que las mismas puedan brindar un buen servicio educativo; estos costos son fijados como costos operativos; es decir, todos aquellos gastos realizados en relación al desarrollo de las actividades como también al funcionamiento de la misma.

Tabla 22

Las instituciones educativas deben incurrir en gastos necesarios para el beneficio de la misma y el alumnado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	8,0	8,0	16,0
	De acuerdo	24	48,0	48,0	64,0
	Totalmente de acuerdo	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: Se observa que, en las instituciones, se incurren en gastos necesarios, es decir se invierte en recursos, materiales o equipos lo cuales son de utilidad tanto para la misma como para los alumnos, realizándose un previo análisis para saber si es necesario o no invertir en ellos, y sobre todo si las ganancias que se obtienen puedan justificar estos gastos realizados.

Tabla 23

Los precios de las matrículas y pensiones son fijadas teniendo un margen de rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	20,0	20,0	28,0
	De acuerdo	9	18,0	18,0	46,0
	Totalmente de acuerdo	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: En la tabla 23 se aprecia que, cuando se tiene un margen de rentabilidad o en pocas palabras un margen de ganancia, las instituciones toman decisiones en relación a los precios que se van a fijar por las matrículas y pensiones donde se incluye también lo que son las políticas de costes; es decir la inversión que se va realizar para llegar a lo esperado, pero siempre teniendo en cuenta los tipos de costos, sabiendo que estos varían según el rubro de la empresa.

Tabla 24

Las ganancias son generadas en base a la calidad del servicio brindado a la comunidad en general

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	12,0
	De acuerdo	28	56,0	56,0	68,0
	Totalmente de acuerdo	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Interpretación: Los resultados indican que las ganancias que se generan son en base a la calidad del servicio educativo brindado, lo que significa que todas las instituciones deben superar y satisfacer tanto las necesidades como expectativas de cada uno de los alumnos, ya que mediante el pago que realiza cada uno de ellos se respalda la institución, lo que quiere decir que son como la “fuente de ingreso”, por ende la mejora de aprendizaje del alumno y la calidad del servicio guardan relación con las ganancias.

3.2. Validación de hipótesis

Para probar la validez de las hipótesis planteadas se usó la prueba estadística de Chi-cuadrado de Pearson, a fin de determinar si las variables de estudio están asociadas o no.

(Hernández *et al*, 2016) Chi cuadrado, es una prueba estadística que evalúa las hipótesis de estudio, por la cual se establecerá la asociación entre las variables de estudio.

Fórmula Chi cuadrado:

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

Datos:

Σ = sumatoria

Fe: frecuencia de valor observado

Ft: frecuencia de valor esperado

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: si $p \leq 0.05$ se rechaza el H_0

En el **Anexo 07**, se verá reflejado los valores teóricos para la distribución del Chi Cuadrado.

3.1.1. Prueba de asociación de hipótesis general

H_a : Los Costos operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

H_0 : Los Costos operativos no inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

Tabla 25 Asociación de hipótesis general

Resumen de procesamiento de casos

Casos						
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
V1 * V2	50	100,0%	0	0,0%	50	100,0%

Fuente: Cuestionario

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	245,298 ^a	90	,000
Razón de verosimilitud	148,932	90	,000
Asociación lineal por lineal	32,818	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 110 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .08.

Interpretación: Según la prueba estadística realizada se obtiene que p-valor es 0.000 (el índice sig. Bilateral debe ser < 0.05), siendo esta una razón suficiente para rechazar la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna de la investigación. Por otro lado, al haberse obtenido mediante la Prueba de Chi-cuadrado un valor calculado de (245,298) para Chi, el cual es mayor al valor teórico de la tabla (128,30) con un (gl=90), se concluye y afirma que los Costos operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

3.1.2. Prueba de la hipótesis específica 01

Ha: Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

H0: Los Costos Operativos no inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

Tabla 26 Asociación de la hipótesis específica 01

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
V1 * D3	50	100,0%	0	0,0%	50	100,0%

Fuente: Cuestionario

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	129,103 ^a	36	,000
Razón de verosimilitud	102,855	36	,000
Asociación lineal por lineal	22,868	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 50 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .20.

Interpretación: Según la prueba estadística realizada se obtiene que p-valor es 0.000 (el índice sig. Bilateral debe ser < 0.05), siendo esta una razón suficiente para rechazar la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna de la investigación. Por otro lado, al haberse obtenido mediante la Prueba de Chi-cuadrado un valor calculado de (129,103) para Chi, el cual es mayor al valor teórico de la tabla (53,67) con un (gl=36), se concluye y afirma que los Costos Operativos inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

3.1.3. Prueba de hipótesis específica 02

Ha: Los Costos Fijos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

H0: Los Costos Fijos no inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

Tabla 27 Asociación de la hipótesis específica 02

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
D1 * V2	50	100,0%	0	0,0%	50	100,0%

Fuente: Cuestionario

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	161,034 ^a	60	,000
Razón de verosimilitud	114,137	60	,000
Asociación lineal por lineal	19,915	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 77 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .08.

Interpretación: Según la prueba estadística realizada se obtiene que p-valor es 0.000 (el índice sig. Bilateral debe ser < 0.05), siendo esta una razón suficiente para rechazar la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna de la investigación. Por otro lado, al haberse obtenido mediante la Prueba de Chi-cuadrado un valor calculado de (161,034) para Chi, el cual es mayor al valor teórico de la tabla (91,95) con un (gl=60), se confirma que la investigación se está desarrollo de manera auténtica y también se concluye y afirma que los Costos fijos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

3.1.4. Prueba de hipótesis específica 03

Ha: Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

H0: Los Costos Operativos no inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

Tabla 28 Asociación de la hipótesis específica 03

Resumen de procesamiento de casos

Casos						
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
V1 * D4	50	100,0%	0	0,0%	50	100,0%

Fuente: Cuestionario

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	162,354 ^a	45	,000
Razón de verosimilitud	109,462	45	,000
Asociación lineal por lineal	22,674	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 60 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .08.

Interpretación: Según la prueba estadística realizada se obtiene que p-valor es 0.000 (el índice sig. Bilateral debe ser < 0.05), siendo esta una razón suficiente para rechazar la hipótesis nula y se acepte la hipótesis alterna de la investigación. Por otro lado, al haber obtenido mediante la Prueba de Chi-cuadrado un valor calculado de (162,354) para Chi, el cual es mayor al valor teórico de la tabla (66,77) con un (gl=45), se confirma que la investigación se está desarrollando de manera auténtica y también se concluye y afirma que los Costos operativos inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación explica la incidencia de los Costos operativos en la Rentabilidad de las instituciones educativas privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019, el cual se ve reflejado en los antecedentes encontrados y donde distintos autores en sus respectivas investigaciones confirman dicha incidencia, y gracias a ello se puede comprobar que la hipótesis general está correctamente planteada.

Con respecto a las dimensiones de la variable independiente Costos operativos las cuales son: costos fijos y costos variables se pudo determinar que si incide en la variable dependiente Rentabilidad, la cual cuenta con las dimensiones rentabilidad económica, rentabilidad sobre inversión y rentabilidad financiera. Por otro lado, mediante el programa estadístico SPSS se obtuvo resultados que confirman que ambas variables de estudio están asociadas, lo cual hace que la investigación sea auténtica y veraz.

Para la validación de los instrumentos, se requirió la aprobación mediante el juicio de 3 expertos en la materia; también se utilizó la prueba Alfa de Cron Bach del software estadístico SPSS versión 24, para determinar el grado de fiabilidad del instrumento, obteniendo como resultado en la variable independiente (0,859) mientras que en la variable dependiente (0,903), lo cual significa que el instrumento utilizado en este caso el “cuestionario” es confiable y de redacción propia, el cual estuvo conformado por 21 preguntas, de las cuales 11 pertenecían a la variable independiente: Costos operativos y 10 a la variable dependiente: Rentabilidad. Al obtener resultados superiores a 0,7 se respalda la fiabilidad de la escala, en este caso ambos valores han alcanzado un nivel de confiabilidad muy alta, lo que quiere decir que, los instrumentos son sumamente confiables. Asimismo, se obtuvo una muestra de 50 encuestados, la cual se pudo conocer y especificar con más precisión al momento de reemplazar la fórmula detallada en la investigación, donde el margen de error es de 5% y el nivel de confiabilidad es del 95%.

De la hipótesis general planteada, la cual es determinar la incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas, se obtuvo un resultado de asociación estadísticamente significativa entre las variables, por lo que se acepta la hipótesis alterna rechazando la hipótesis nula, demostrándose así que las variables de estudio tienen un grado de dependencia estadística, los resultados dados en esta investigación nos indican que casi siempre los costos operativos de una u otra forma afectan de manera directa

a la rentabilidad cuando hay un mal manejo de ello, lo cual es ratificado por el Ministerio de Educación . Asu vez (Bazán, 2017) en su tesis titulada “La incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de la Institución Educativa Particular Gran Chimú, año 2016” determinó en base al análisis realizado mediante la prueba estadística de Chi- cuadrado de Pearson, que si existe una relación entre los costos operativos y rentabilidad de dichas instituciones dedicadas al servicio educativo.

Dicho estudio tiene relación con mi investigación, debido a que en la investigación realizada por Bazán se obtuvo como conclusión final que en base al análisis realizado a los costos de la Institución Educativa evidenció que la empresa tiene una rentabilidad media, pero que con el manejo correcto de los Costos Operativos lograría alcanzar una rentabilidad alta, confirmándose así que la hipótesis planteada en su investigación es acertada, también que los costos operativos de la institución educativa son los adecuados.

Para la hipótesis específica 01, que es determinar la incidencia de los costos operativos en la rentabilidad económica de las instituciones educativas privadas, los resultados nos muestran una asociación estadística significativa, lo que demuestra que tanto la variable como la dimensión están asociadas, porque se incurre a los costos operativos sabiendo que si hay un mal de manejo de estos costos se verá afectada la rentabilidad económica (capital) directamente. Para (Meza, 2016) en su tesis titulada “La gestión estratégica de costos en la rentabilidad en las Empresas de Ensamblaje e Instalación de Ascensores en lima metropolitana, año 2015” que obtuvo un resultado de asociación favorable entre los costos operativos y la rentabilidad económica, tomando en cuenta que si no se desarrolla una buena administración de costos no se podrá ver una mejora o en este caso un incremento en lo económico. También (Gonzales, 2018) en su investigación tuvo como resultado que la falta de control de los costos operativos genera un bajo desempeño económico, ya que no se sabe exactamente cuánto se espera obtener de utilidad por el servicio prestado, cuánto costará brindar el servicio y cuál será la respectiva rentabilidad económica.

Dichos estudios tiene relación con mi investigación, debido a que en la investigación realizada por Meza y Gonzales se obtuvo como conclusión final, que los costos operativos si inciden en la rentabilidad económica de la empresa, debido a que la empresa no tiene un buen control de sus costos operativos, lo cual genera que no tenga un incremento tanto en lo

económico como en lo financiero, como también un bajo desempeño económico, siendo este .desfavorable para la empresa, ya que no pueden determinar cuál será su utilidad y muchos menos cuentan con una administración de sus costos.

Para la hipótesis específica 02, que determina la incidencia de los costos fijos en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas, los resultados muestran un grado de dependencia favorable, ya que estas instituciones al incurrir en los costos fijos como por ejemplo alquiler del local, mantenimiento de instalaciones y el pago por los servicios públicos, requieren de una buena distribución de efectivo, pero no siempre se realiza una correcta distribución, lo cual genera que se vea afectada la rentabilidad y también como consecuencia endeudamientos financieros y la inadecuada administración de los recursos de la institución. Teniendo como referencia a (Altamirano y Navarro, 2015) en su tesis titulada “Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul-Tara poto, período 2015”, afirma que los costos fijos y la rentabilidad tienen asociación entre sí, debido a que si no se obtiene la rentabilidad esperada, esto fue como consecuencia de que no hubo o no se contó con un adecuado control y distribución de efectivo de los costos operativos. (Cusco, 2015) hace referencia que, un buen control de los costos operativos puede incrementar la rentabilidad, siendo de gran beneficio para la empresa, siempre y cuando se tenga un buen manejo de sus costos.

Dicho estudio tiene relación con mi investigación, debido a que en la investigación realizada por Altamirano y Navarro se obtuvo como conclusión final, que los costos operativos incidieron en la rentabilidad pero de una forma negativa, puesto que se observó que el Hotel Monte Azul en el año 2015 obtuvo una rentabilidad menor en comparación al año 2014, y esto fue como consecuencia de que no hubo o no se contó con un adecuado control de los costos operativos. De igual forma, la investigación realizada por Cusco tiene relación con la mía, ya que se obtuvo como conclusión final en la investigación, que el sistema de control de gastos operativos tiene relación con la rentabilidad de la empresa comercial Luis Felipe Olmedo Arias, donde se observa que con un buen control de las gastos operativos se puede acrecentar la rentabilidad, lo cual se ve reflejado en la incesante mejora de la empresa.

Para la hipótesis específica 03, se determina que los costos operativos y la rentabilidad financiera están asociados, debido a que se obtuvo un resultado de 0,000

($0,000 < 0.050$) mediante la prueba del Chi-Cuadrado de Pearson, por lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula, demostrándose así que los costos operativos si inciden en la rentabilidad financiera de las instituciones educativas privadas. Mientras que (Ramos, 2017) en su tesis titulada “Diseño de una estructura de costos para maternal, Preescolar y Primaria del Centro de Estudios Colegio los Destinos, ubicado en la de ciudad de Araure, Estado Portuguesa- Venezuela” concluye que el contar con conocimiento alguno sobre el buen manejo de los costos operativos permite que se tome decisiones adecuadas a futuro que sean beneficiosas para dichos centros educativos, logrando obtener un porcentaje como rentabilidad financiera que justifique la inversión realizada.

Dicho estudio tiene relación con mi investigación, debido a que en la investigación realizada por Ramos se obtuvo como conclusión final, que el tener conocimiento sobre el tema de los costos le permitirá al Centro de Estudios tomar decisiones pertinentes en beneficio al colegio, referentes al rubro de servicios educativos desde una mirada administrativa, logrando una mejora de los costos y niveles altos de eficiencia por medio de los recursos utilizados y objetivos conseguidos, como un nivel alto de calidad en todos sus niveles, y sobre todo incrementar su rentabilidad financiera.

Todo lo mencionado por los distintos autores en sus respectivas investigaciones, lo cual forman parte de los antecedentes, son aquellas investigaciones que fueron tomadas en cuenta, ya que guardan relación con el mío porque abordan el tema de los costos operativos en una institución educativa privada para la aplicación, distribución y buen manejo de sus costos operativos, logrando ser una aportación importante para la realización de mi investigación, y a su vez dichos autores dan a conocer la importancia que tiene la rentabilidad dentro de las empresas, ya que toda persona jurídica busca mejorar de manera positiva e incrementar su rentabilidad año tras año y mantener su nivel de competitividad y nivel educativo, lo cual les permita cubrir todas su expectativas.

V. CONCLUSIONES

1. Según los resultados obtenidos se concluye que los costos operativos si inciden en la rentabilidad, las instituciones educativas privadas incurren en estos costos operativos con la finalidad de obtener una mejor rentabilidad, pero muchas veces no se tiene un buen control de estos costos ni mucho menos una correcta distribución, generando así que la institución no pueda lograr aumentar su rentabilidad ni muchos obtener un margen razonable y considerable que pueda justificar la inversión realizada.
2. Con los resultados obtenidos se concluye que los costos operativos si inciden en la rentabilidad económica de las instituciones educativas privadas, y cuando se habla de rentabilidad económica se hace referencia a como han sido financiados los activos con los que cuentan estas instituciones, dicha financiación le permite determinar a la institución si es rentable o no en cuanto a términos monetarios se refiere; por ende el haber realizado una inversión en activos requiere de un mantenimiento fijo para prevenir algunos imprevistos o paradas que perjudiquen el correcto funcionamiento del centro educativo o que se incurran en gastos innecesarios (salida de dinero) que pueda afectar la rentabilidad.
3. Se concluye que los costos fijos si inciden en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas, ya que los costos fijos son aquellos costos en los cuales incurre una entidad en general para el desarrollo pleno de sus propias actividades una vez realizada la inversión, por lo general se incurren en dichos costos siempre y cuando se cuente con un plan operacional o un presupuesto que detalle de manera general cual va ser el costo total del servicio a brindar, teniendo conocimiento que toda inversión realizada en estos costos fijos o distribución de efectivo afecta de manera directa la rentabilidad.
4. Se concluye que los costos operativos si inciden en la rentabilidad financiera de las instituciones educativas ya que las mismas van obtener un beneficio en base a sus propios capitales invertidos en estos costes. En toda institución se realizan inversiones teniendo como finalidad obtener un margen de rentabilidad favorable, por ende se decide reducir estos costes, ya que no se cuenta con un buen control para que se pueda obtener mejores resultados en relación a los gastos que se están realizando, y los cuales van a ser presentados en sus estados financieros.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que utilicen un registro que les permita tener un control de todos sus costos y a su vez les permita delimitar de manera correcta su distribución; también se les recomienda que se lleve a cabo la mejora del costeo utilizado, el cual va a permitir que se tenga una mejor clasificación de sus costos, con el fin de corregir su distribución, para que se puedan tomar decisiones atinadas y correctas en beneficio de la institución.
2. Se recomienda a dichas instituciones que realicen una adecuada inversión en relación a los activos con los que desea adquirir o contar la institución, teniendo en cuenta que dichos activos requieren de un mantenimiento para su buen funcionamiento, y a su vez se recomienda la adecuada administración y utilización de dichos activos y recursos, ya que la mala distribución de efectivo solo traería consigo endeudamientos financieros y además afectaría directamente la rentabilidad de estas entidades de servicio educativo.
3. Se recomienda que estas instituciones educativas privadas tomen en cuenta la correcta distribución de los costos mencionados en la investigación, como es el caso de los costos fijos y costos variables, ya que hoy en día juegan un rol importante dentro de la parte operativa de la empresa desde el inicio hasta el fin de sus actividades, por ende el no cumplir con lo mencionado solo perjudica la parte rentable de la empresa; y por último realizar una buena inversión para que al final se puede dar a conocer si valió o no la pena realizarla desde el punto de vista financiero.
4. Se recomienda que se evalúe de manera constante el aminoramiento de sus costos de las empresas de servicio educativo, de tal forma que va ayudar a que la empresa pueda reducir sus gastos, permitiendo a su vez que se obtenga un estado financiero inmejorable donde se refleje y se permita una continua mejora y crecimiento de las instituciones educativas privadas; como también obtener un margen de rentabilidad favorable, además se recomienda que se realice un buen control de estos costos, para así obtener un beneficio económico en relación a sus propios capitales invertidos en ellos.

REFERENCIAS

- Actualidad Empresa, (28 de noviembre del 2016). Eficacia, Eficiencia y Efectividad en el desempeño del trabajo. Recuperado de <http://actualidadempresa.com/eficacia-eficiencia-y-efectividad-en-el-desempeno-del-trabajo/>
- Altamirano, L. y Navarro, K. (2015). Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul-Tara poto, período 2015. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad Nacional de San Martín – Tara poto. Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2504/TESIS%20LIZ%20KARIN%20ALTAMIRANO%20Y%20KAREN%20GARC%20C3%2081RATE%20NAVARRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alpízar, E. (s.f.). Mantenimiento [Documento PDF]. Recuperado de <http://www.bvsde.paho.org/bvsatr/fulltext/tratamiento/manual4/cap5.pdf>
- Apaza, M. (2017). *Evaluación de Rentabilidad Económica*. Lima: Editora y distribuidora S.R.L.
- Atehortua, C. (5 de diciembre de 2017). El concepto: Servicio Público. EL Mundo.Com. Recuperado de https://www.elmundo.com/portal/opinion/columnistas/el_concepto_servicio_publico.php#.XQ2oORZKjIV
- Bazán, V. (2016). El desenvolvimiento económico-financiero de la institución educativa privada “gran chimú” durante el período 2007 – 2010 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo Sede Trujillo). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9940/bazan_chj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bazán, J. (2017). La incidencia de los costos operativos en la rentabilidad de la Institución Educativa Particular Gran Chimú, año 2016. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo-Trujillo). Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9940/bazan_chj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Recuperado de https://www.academia.edu/25497606/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n

Cuervo, A. y Rivero, P. (mayo, 2016). El análisis económico-financiero de la empresa. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 49,15-33

Cusco, R. (2015). Los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Luis Felipe Olmedo Arias de la ciudad de Riobamba en el primer semestre del año 2014. (Tesis para obtener el Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría C.P.A., Universidad Técnica de Ambato- Ecuador). Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17809/1/T3109i.pdf>

Esteves, T. (27 de noviembre de 2012). Investigación científica. Recuperado de <http://investigacioncientifica774.blogspot.com/>

Fernández, J y Casado, M. (2017). *Contabilidad financiera para directivos*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=D6uKIUejZ9UC&pg=PA153&lpg=PA153&dq=La+rentabilidad+financiera+o+ROE+\(%E2%80%9CReturn+On+Equity%E2%80%9CD419&sa=X&ved=2ahUKEwj127vSqoDjAhXG1lkKHR9WCT0Q6AEwAnoECAgQAQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=D6uKIUejZ9UC&pg=PA153&lpg=PA153&dq=La+rentabilidad+financiera+o+ROE+(%E2%80%9CReturn+On+Equity%E2%80%9CD419&sa=X&ved=2ahUKEwj127vSqoDjAhXG1lkKHR9WCT0Q6AEwAnoECAgQAQ#v=onepage&q&f=false)

Gale Bayburt, L. (2017). *Contabilidad y Administración de Costo*. (6.ª.ed.). México: Mc Graw Hill

Gestión y Economía. (19 de febrero de 2018). *Diario Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/empresas/colegios-ahorrarian-hasta-8-costos-contratando-servicios-administracion-propiedades-227588>

Gitman Lawrence J. (2017). *Principios de Administración Financiera*. (11va.ed.). México: Pearson Educación

- González, G. (2017). Evolución histórica de la Contabilidad De Costos [archivo PDF]. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/desarrollo-empresarial/54-evolucion-historica-de-la-contabilidad-de-costos.pdf>
- Gonzales, C. (2018). Costos operativos en la rentabilidad de la empresa Servis Comercial Ana Olinda, distrito de puente piedra 2014- 2016. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23497/Gonzales_HCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D.F: Editorial McGraw Hill
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. (6.a ed.). México D.F: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación*. (6° ed.). McGraw-Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Horngren, C. and Harrison, L. (2017). Accounting. Recovered from <https://books.google.com.pe/books?id=mRx5DafOaE8C&pg=PP215&dq=costs+operatives+contabilidad&hl=en419&sa=X&ved=0ahUKEwjZzJLbjujiAhVHzlkKHTtQCcoQ6AEINTAC#v=onepage&q&f=false>
- Landaure, J. (2016). Costos de inversión y de operación en la formulación de un proyecto. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/costos-de-inversion-y-de-operacion-en-la-formulacion-de-un-proyecto/>
- León, A. y Varela, M. (enero, 2016). La rentabilidad como fuente de crecimiento y sostenibilidad en el entorno empresarial. *Revista de Ciencias Económicas* 29 (1). Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/7056/6741>

- Meza, L. (2014). La gestión estratégica de costos en la rentabilidad en las Empresas de Ensamblaje e Instalación de Ascensores en lima metropolitana, año 2013. (Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad San Martín de Porres). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/671/3/meza_vi.pdf
- Ministerio de Educación, (2017). Perú: ¿cómo vamos en educación? Recuperado de http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=2e13b696-a8f6-4206-92765db05a8b4702&groupId=10156
- Ministerio de Educación. (2018). ESCALE: ESTADÍSTICA DE LA CALIDAD EDUCATIVA. Recuperado de <http://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-ieee>
- Montoya, L., Hernández, E., & Soto, F. (abril/junio, 2016). Rentabilidad privada de la educación. *Papeles de población*, 22(88), 263-290. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140574252016000200263&lng=es&tlng=es.
- Mora y Schupnik (2017). “*Rentabilidad y productividad en mercadeo*” (Proyecto de grado presentada como requisito para optar al título de Ing. económica) Universidad Yacambu – Venezuela
- Norman, S. y Ganesh, V. (enero/ junio, 2011). Profitability as a source of growth and sustainability in the business environment. *Economic science magazine* (29). Retrieved from <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economics/article/view/7956>
- NUBOX. (15 de marzo del 2018). Diferencia entre utilidad neta y utilidad bruta en contabilidad. Recuperado de <http://blog.nubox.com/diferencia-entre-utilidad-neta-y-utilidad-bruta>
- Parada, D. (2016). Rentabilidad Empresarial. (3.ª ed.). Chile: Universidad de Concepción
- Polimeni, R. (2017). *Contabilidad de costos*. (3.ª ed.). Colombia: McGraw-Hill Interamericana
- Príncipe Cotillo, G. (2016). *La Investigación Científica: Teoría y Metodología*. Lima: Fondo Editorial UCV

- Quijua, J. (2017). Tesis. Costos de posesión y operación en la estructura del costo hora/ máquina y determinación del precio en la empresa Sherman mis tres tesoros S.A.C del distrito de Inambari del periodo 2016 .Cusco, Perú. Recuperado de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2056/1/Jenny_Tesis_bachiller_2017.pdf
- Ramos, V. (2017). Diseño de una estructura de costos para maternal, Preescolar y Primaria del Centro de Estudios Colegio los Destinos, ubicado en la de ciudad de Araure, Estado Portuguesa- Venezuela. (Tesis para obtener el Grado de Especialista en contaduría, mención costos, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado). Recuperado de http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/TGE_HF5686_RAMOS.pdf
- Rodríguez, A. (s.f.). Materiales de Oficina. Recuperado de <http://www.materialesde.com/materiales-de-oficina/>
- Rojas, R. (2017). Sistemas de Costos: Un Proceso para su Implementación. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=MtzHx36DeqkC&pg=PA34&dq=definicion+de+materia+prima&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjz0qyptMviAhUpwlkKHaXxAeMQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false>
- Rojas, A. (2016). El alquiler de un local comercial. Recuperado de <https://www.crecenegocios.com/el-alquiler-de-un-local-comercial/>
- Self, B. (13 de enero de 2018). ROA, la rentabilidad de los activos de la empresa. Recuperado de <http://blog.selfbank.es/roa-la-rentabilidad-de-los-activos-de-la-empresa/>
- Tamayo, M. (17 de agosto de 2016). ¿Qué es la población en una investigación? Recuperado de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/que-es-la-poblacion.html>
- UNESCO. (2017). Enseñanza y Aprendizaje: Lograr la calidad para todos. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Mirada-regional-Informe-EPT-2013-2014.pdf>
- Villalobos, R. (2016). Impuesto a la Renta: Antecedentes - Origen, Ley, Doctrina y Aplicación [Diapositiva]. Recuperado de <https://slideplayer.es/slide/11183583/>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título : “COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019”					
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera los Costos Operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019?	OBJETIVO GENERAL Determinar si los Costos Operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019	HIPÓTESIS GENERAL Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019	Costos Operativos	Alquiler del local Servicios Públicos Mantenimiento de instalaciones fijo Materiales de oficina Artículos de limpieza Sueldo del personal	1. TIPO DE ESTUDIO: El tipo de estudio a realizar es aplicada de nivel explicativo, ya que se explicará el porqué de la problemática en el presente estudio. 2. DISEÑO DE ESTUDIO: La investigación se desarrollara en base al diseño No experimental, porque las variables no serán manipuladas.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿De qué manera los Costos Operativos inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019? ¿De qué manera los costos Fijos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019? ¿De qué manera los Costos Operativos inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar si los Costos Operativos inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019 Determinar si los Costos Fijos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019 Determinar si los Costos Operativos inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad económica de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019 Los Costos Fijos inciden en la rentabilidad de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019 Los Costos Operativos inciden en la rentabilidad financiera de las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019	Rentabilidad	Rentabilidad de Activos Utilidad Neta Eficiencia Rentabilidad Bruta Rentabilidad Neta Fondos propios Costos Gastos Precios Ganancias	3. POBLACIÓN: La población objeto de estudio está conformada por los 57 trabajadores de las instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos, año 2019 4. MUESTRA: Está conformada por los 50 trabajadores del área administrativa y gerencia de las instituciones educativas privadas 5. TÉCNICA: Técnica a utilizar será la encuesta. 6. INSTRUMENTO: El Instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia

Anexo 02: Encuesta

ENCUESTA PARA MEDIR LA RELACIÓN DE LOS COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019				
GENERALIDADES:				
<ul style="list-style-type: none"> - La presente encuesta es anónima y confidencial. - Marque con una (x) la alternativa que mejor refleje su opinión de manera objetiva. 				
PREGUNTAS GENERALES:				
Años de experiencia: 1 - 5 () 5 - 10 () 10 - más ()				
Áreas : Administración () Gerencia ()				

I. Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

1	A través del contrato de alquiler del local se da inicio al desarrollo de las actividades de la institución				
2	El contrato de alquiler de local es tomado en cuenta como parte del costo operativo de la institución				
3	Toda institución debe contar con los servicios públicos exigidos para su buen funcionamiento y bienestar de la misma				
4	El importe a pagar por los servicios públicos de la institución son considerados para fijar el costo operativo				
5	El realizar un mantenimiento de instalaciones asegura un buen funcionamiento				
6	El mantenimiento de las instalaciones permitirá el máximo rendimiento de cada elemento en las instituciones, para los alumnos				
7	Son los materiales de oficina elementos indispensables para el funcionamiento correcto de la institución				
8	Los materiales de oficina son designados como parte del costo operativo de la institución educativa				
9	Los artículos de limpieza ayudan a preservar la salud tanto para los estudiantes como profesoras de la misma				
10	El sueldo del personal es la remuneración que se les paga a los trabajadores por la prestación de su servicio				
11	El sueldo del personal considerado como costo operativo es la retribución que perciben los trabajadores de la institución en función a su servicio prestado				
12	La rentabilidad sobre activos permite evaluar la capacidad que tiene la institución para generar beneficios				
13	La Utilidad Neta es el beneficio económico que obtiene la institución al haber sumado y restado sus ingresos y gastos				
14	La institución logrará ser eficiente al utilizar los menores recursos posibles en relación al logro del objetivo planteado				
15	Mediante los ingresos obtenidos por ofrecer servicios educativos, se podrá determinar la rentabilidad bruta de la institución				
16	Al momento de deducirse todos los gastos en los cuales se incurrieron, se podrá conocer la rentabilidad neta final				
17	Las instituciones mayormente utilizan fondos propios para cumplir con sus obligaciones				
18	Los costos realizados han sido los necesarios para poder brindar de manera satisfactoria un buen servicio educativo				
19	Las instituciones educativas deben incurrir en gastos necesarios para el beneficio de la misma y el alumnado				
20	Los precios de las matrículas y pensiones son fijadas teniendo un margen de rentabilidad				
21	Las ganancias son generadas en base a la calidad del servicio brindado a la comunidad en general				

Fuente: Elaboración propia

Anexo 03

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable independiente:

COSTOS OPERATIVOS

Aquellos costos que tienen relación con la parte operativa de la empresa, motivo por el cual las empresas incurren en estos gastos para la puesta en marcha de la entidad hasta el final de su operatividad, y dentro de estos costos se encuentran los, costos fijos y variables gastos generales y administrativos, gastos financieros, el sueldo del personal, insumos y no menos importante los costos de mantenimiento o posesión de los bienes de capital. (Landaure, 2016, p.6).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1

COSTOS FIJOS

Dimensión 2

COSTOS VARIABLES

Variable dependiente:

RENTABILIDAD

La rentabilidad es un elemento medible el cual posibilita evaluar la situación económica-financiera de la entidad, en pocas palabras la rentabilidad es la suficiencia que tiene la entidad para generar beneficios (Parada, 2016, p.89).

Dimensión 4

RENTABILIDAD ECONÓMICA

Dimensión 5

RENTABILIDAD FINANCIERA

Dimensión 6

RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable independiente: COSTOS OPERATIVOS

Variable dependiente: RENTABILIDAD

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
COSTOS FIJOS	Alquiler de local	A través del contrato de alquiler del local se da inicio al desarrollo de las actividades de la institución	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
		El contrato de alquiler de local es tomado en cuenta como parte del costo operativo de la institución	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Servicios públicos	Toda institución debe contar con los servicios públicos exigidos para su buen funcionamiento y bienestar de la misma	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
		El importe a pagar por los servicios públicos de la institución son considerados para fijar el costo operativo	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Mantenimiento de instalaciones fijo	El realizar un mantenimiento de instalaciones asegura un buen funcionamiento	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
		El mantenimiento de las instalaciones permitirá el máximo rendimiento de cada elemento en las instituciones, para los alumnos	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
COSTOS VARIABLES	Materiales de oficina	Son los materiales de oficina elementos indispensables para el funcionamiento correcto de la institución	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
		Los materiales de oficina son designados como parte del costo operativo de la institución educativa	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Artículos de limpieza	Los artículos de limpieza ayudan a preservar la salud tanto para los estudiantes como profesoras de la misma	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

	Sueldo del personal	El sueldo del personal es la remuneración que se les paga a los trabajadores por la prestación de su servicio	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
		El sueldo del personal considerado como costo operativo es la retribución que perciben los trabajadores de la institución en función a su servicio prestado	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
RENTABILIDAD ECONÓMICA	Rentabilidad sobre activos	La rentabilidad sobre activos permite evaluar la capacidad que tiene la institución para generar beneficios	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Utilidad neta	La Utilidad Neta es el beneficio económico que obtiene la institución al haber sumado y restado sus ingresos y gastos	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Eficiencia	La institución logrará ser eficiente al utilizar los menores recursos posibles en relación al logro del objetivo planteado	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
RENTABILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad Bruta	Mediante los ingresos obtenidos por ofrecer servicios educativos, se podrá determinar la rentabilidad bruta de la institución	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Rentabilidad Neta	Al momento de deducirse todos los gastos en los cuales se incurrieron, se podrá conocer la rentabilidad neta final	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Fondos propios	Las empresas mayormente utilizan fondos propios para cumplir con sus obligaciones	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN	Costos	Los costos realizados han sido los necesarios para poder brindar de manera satisfactoria un buen servicio educativo	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Gastos	Las instituciones educativas deben incurrir en gastos necesarios para el beneficio de la misma y del alumnado	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Precios	Los precios de las matrículas y pensiones son fijadas teniendo un margen de rentabilidad	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto
	Ganancias	Las ganancias son generadas en base a la calidad del servicio brindado a la comunidad en general	Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:” COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	COSTOS FIJOS							
a	A través del contrato de alquiler del local se da inicio al desarrollo de las actividades de la institución							
b	El contrato de alquiler de local es tomado en cuenta como parte del costo operativo de la institución							
c	Toda institución debe contar con los servicios públicos exigidos para su buen funcionamiento y bienestar de la misma							
d	El importe a pagar por los servicios públicos de la institución son considerados para fijar el costo operativo							
e	El realizar un mantenimiento de instalaciones asegura un buen funcionamiento							
f	El mantenimiento de las instalaciones permitirá el máximo rendimiento de cada elemento en las instituciones, para los alumnos							
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	COSTOS VARIABLES							
a	Son los materiales de oficina elementos indispensables para el funcionamiento correcto de la institución							
b	Los materiales de oficina son designados como parte del costo operativo de la institución educativa							
c	Los artículos de limpieza ayudan a preservar la salud tanto para los estudiantes como profesoras de la misma							
d	El sueldo del personal es la remuneración que se les paga a los trabajadores por la prestación de su servicio							

e	El sueldo del personal considerado como costo operativo es la retribución que perciben los trabajadores de la institución en función a su servicio prestado							
	DIMENSIÓN 3							
4	RENTABILIDAD ECONÓMICA							
a	La rentabilidad sobre activos permite evaluar la capacidad que tiene la institución para generar beneficios							
b	La Utilidad Neta es el beneficio económico que obtiene la institución al haber sumado y restado sus ingresos y gastos							
c	La institución logrará ser eficiente al utilizar los menores recursos posibles en relación al logro del objetivo planteado							
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No	
5	RENTABILIDAD FINANCIERA							
a	Mediante los ingresos obtenidos por ofrecer servicios educativos, se podrá determinar la rentabilidad bruta de la institución							
b	Al momento de deducirse todos los gastos en los cuales se incurrieron, se podrá conocer la rentabilidad neta final							
c	Las empresas mayormente utilizan fondos propios para cumplir con sus obligaciones							
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No	
6	RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN							
a	Los costos realizados han sido los necesarios para poder brindar de manera satisfactoria un buen servicio educativo							
b	Las instituciones educativas deben incurrir en gastos necesarios para el beneficio de la misma y del alumnado							
c	Los precios de las matrículas y pensiones son fijadas teniendo un margen de rentabilidad							
d	Las ganancias son generadas en base a la calidad del servicio brindado a la comunidad en general							

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. ESTEVES PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera de Contabilidad, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contadora Pública.

El título de mi investigación es: COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:

Garcia Puertas Esthefany Geraldine

D.N.I: 76896230

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador: Esteves Paizaman Ambrocio Teodoro DNI: 17846910

Especialidad del validador: Dr. Administración Financiera

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de del 2019



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg.ESQUIVES CHUNGA, NANCY MARGOT

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera de Contabilidad, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contadora Pública

El título de mi investigación es: COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Firma

Apellidos y nombre:

García Puertas Esthefany Geraldine

D.N.I: 76896230

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador: Esquivel Chumbe Nancy Margot

DNI: 08510968

Especialidad del validador: Hg. Economista - Contador Público

18 de ab del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. IBARRA FRETELL WALTER GREGORIO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la carrera de Contabilidad, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contadora Pública.

El título de mi investigación es: COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2019 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:

Garcia Puertas Esthefany Geraldine

D.N.I: 76896230

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Ibarra Fretell, Walter

DNI: 06098355

Especialidad del validador: FINANZAS

18 de 06 del 2019

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Anexo 04: Base de datos

	V. Independiente : COSTOS OPERATIVOS										
	D1						D2				
	Ítem1	Ítem2	Ítem3	Ítem4	Ítem5	Ítem6	Ítem7	Ítem8	Ítem9	Ítem10	Ítem11
ENC 1	4	1	2	2	3	2	1	3	4	4	2
ENC 2	4	4	3	3	4	5	2	5	2	2	4
ENC 3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4
ENC 4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4
ENC 5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
ENC 6	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5
ENC 7	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4
ENC 8	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4
ENC 9	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
ENC 10	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5
ENC 11	4	5	4	3	4	5	4	3	3	2	4
ENC 12	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4
ENC 13	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4
ENC 14	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4
ENC 15	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
ENC 16	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5
ENC 17	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5
ENC 18	3	4	5	3	3	2	4	4	3	4	3
ENC 19	1	1	2	2	3	2	1	3	4	4	2
ENC 20	4	4	3	3	4	5	2	5	2	2	4
ENC 21	1	1	2	2	3	2	1	3	4	4	2
ENC 22	4	4	3	3	4	5	2	5	2	2	4
ENC 23	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4
ENC 24	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4
ENC 25	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
ENC 26	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5
ENC 27	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4
ENC 28	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4
ENC 29	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
ENC 30	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4

ENC 31	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
ENC 32	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5
ENC 33	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5
ENC 34	3	4	5	3	3	2	4	4	3	4	3
ENC 35	1	1	2	2	3	2	1	3	4	4	2
ENC 36	4	4	3	3	4	5	2	5	2	2	4
ENC 37	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4
ENC 38	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4
ENC 39	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
ENC 40	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5
ENC 41	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4
ENC 42	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4
ENC 43	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4
ENC 44	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
ENC 45	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5
ENC 46	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4
ENC 47	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4
ENC 48	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
ENC 49	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5
ENC 50	4	5	4	3	4	5	4	3	3	2	4

Fuente: SPSS

	V. Dependiente: RENTABILIDAD									
	D1			D2			D3			
	Ítem1	Ítem2	Ítem3	Ítem4	Ítem5	Ítem6	Ítem7	Ítem8	Ítem9	Ítem10
ENC 1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1
ENC 2	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4
ENC 3	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5
ENC 4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
ENC 5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
ENC 6	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4
ENC 7	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5
ENC 8	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
ENC 9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
ENC 10	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
ENC 11	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5
ENC 12	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
ENC 13	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5
ENC 14	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4
ENC 15	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
ENC 16	3	5	4	5	4	5	3	3	5	4
ENC 17	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4
ENC 18	4	3	3	5	3	3	4	4	3	3
ENC 19	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1
ENC 20	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4
ENC 21	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1
ENC 22	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4
ENC 23	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5
ENC 24	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
ENC 25	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
ENC 26	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4
ENC 27	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5
ENC 28	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
ENC 29	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
ENC 30	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4
ENC 31	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4

ENC 33	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4
ENC 34	4	3	3	5	3	3	4	4	3	3
ENC 35	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1
ENC 36	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4
ENC 37	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5
ENC 38	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
ENC 39	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
ENC 40	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4
ENC 41	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5
ENC 42	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5
ENC 43	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
ENC 44	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
ENC 45	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4
ENC 46	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5
ENC 47	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
ENC 48	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
ENC 49	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
ENC 50	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5

Fuente: SPSS

Consideraciones para el uso de datos

"Los datos de identificación y localización de la institución educativa tienen como fuente el Padrón de Instituciones Educativas y Programas que gestiona la Unidad de Estadística del Ministerio de Educación con el propósito de ofrecer la base informativa de las operaciones estadísticas aplicadas por el Sector Educación.

Considerando que la mayoría de distritos no se encuentran formalmente delimitados y que no existen bases de datos oficiales de límites político-administrativos, o de centros poblados, los usuarios deben considerar lo siguiente respecto a los datos de localización presentados en ESCALE:

- Los datos de ubicación de las instituciones educativas registrados en el Padrón son proporcionados por las DRE/GRE y UGEL.
- La cartografía de límites distritales, provinciales y departamentales utilizada como referencia, corresponde a los límites censales del INEI, por tanto, no indica pertenencia a una jurisdicción político-administrativa determinada.

La Unidad de Estadística construye y publica, para fines estadísticos, una clasificación de área geográfica basada en el criterio utilizado en el Censo de Población y Vivienda del INEI, diferente al utilizado para las asignaciones temporales a docentes que laboran en área rural. Su actualización anual obedece a la naturaleza dinámica de la variable y a las fuentes de datos disponibles.

La hoja ""Instituciones"" contiene la relación de IIEE que coinciden con los criterios de la búsqueda."

Unidad de Estadística

N°	Código modular	Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Gestión / Dependencia	Dirección de IE	Departamento / Provincia / Distrito
1	0677716	3705 EL BUEN PASTOR	Secundaria	Privada - Parroquial	JIRON ARIES 782	Lima / Lima / Los Olivos
2	0885186	SAN ROQUE	Secundaria	Privada - Particular	PARQUE RIO CHIRA 525	Lima / Lima / Los Olivos
3	0885129	AURELIO BALDOR	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 55 MZ T2 LOTE 51-52	Lima / Lima / Los Olivos
4	0677708	MARIANO SCHOOL	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA SANTA ELVIRA 5928	Lima / Lima / Los Olivos
5	1088921	DIVINA MISERICORDIA DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON PACHACUTEC 351	Lima / Lima / Los Olivos
6	1010032	BARBARA D'ACHILLE SCHOOL	Secundaria	Privada - Particular	CALLE ELEODORO ZEVALLOS 221	Lima / Lima / Los Olivos
7	0776823	INCA GARCILASO DE LA VEGA	Secundaria	Privada - Particular	MZ D1 LOTE 6	Lima / Lima / Los Olivos
8	0663088	WILLIAM PRESCOTT	Secundaria	Privada - Particular	CESAR VALLEJO 1368	Lima / Lima / Los Olivos
9	0884999	CORAZON DE JESUS	Secundaria	Privada - Particular	MZ F LOTE 12	Lima / Lima / Los Olivos
10	0598763	BH SCHOOL	Secundaria	Privada - Particular	JIRON PARIHUANCA 940	Lima / Lima / Los Olivos
11	0764985	MARTIN ADAN	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA LAS PALMERAS 3976	Lima / Lima / Los Olivos
12	1088962	EL CARMELO	Secundaria	Privada - Particular	JIRON MERCURIO 7502	Lima / Lima / Los Olivos
13	0744813	DE JESUS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA LOS PROCERES 7592	Lima / Lima / Los Olivos
14	0885038	ISAAC NEWTON	Secundaria	Privada - Particular	PASAJE SAGITARIO 298	Lima / Lima / Los Olivos
15	0663161	NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	Secundaria	Privada - Particular	CALLE JOSE SATO MZ U LOTE 16-17	Lima / Lima / Los Olivos
16	1010008	CRISTO MORADO	Secundaria	Privada - Particular	JIRON MERCURIO 7501	Lima / Lima / Los Olivos
17	0764969	BADEN POWELL	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 37 MZ I1 LOTE 1-2	Lima / Lima / Los Olivos
18	0885046	PAMER CARLOS IZAGUIRRE	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA CARLOS IZAGUIRRE 1450	Lima / Lima / Los Olivos
19	0885095	MANUEL SCORZA II	Secundaria	Privada - Particular	JIRON RIO LURIN 175	Lima / Lima / Los Olivos
20	0885012	CIRCULO INGENIERIA	Secundaria	Privada - Particular	MZ L5 LOTE 23 ETAPA II	Lima / Lima / Los Olivos
21	0885087	MANUEL PARDO	Secundaria	Privada - Particular	MZ 34 LOTE 1	Lima / Lima / Los Olivos
22	0567412	BERTRAND RUSSELL	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA MANUEL GONZALES PRADA 986	Lima / Lima / Los Olivos
23	1089473	CAYETANO HEREDIA	Secundaria	Privada - Particular	CALLE CHASQUITAMBO 640	Lima / Lima / Los Olivos
24	0885004	HANS CHRISTIAN	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 10 MZ M-4 LOTE 48	Lima / Lima / Los Olivos
25	0885244	CARLOS FREDERICK GAUSS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA CARLOS A IZAGUIRRE 1203	Lima / Lima / Los Olivos
26	0885285	JOHANES GUTEMBERG	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA CARLOS IZAGUIRRE 995-991	Lima / Lima / Los Olivos
27	0488742	SANTA ROSA DE LIMA	Secundaria	Privada - Particular	JIRON MANCO CAPAC 7383	Lima / Lima / Los Olivos
28	1088889	ANGELO PATRI DEL DIVINO NINO JESUS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON TOMAS CATARI 563	Lima / Lima / Los Olivos
29	0885061	KURT LEWIN	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA NARANJAL 1075	Lima / Lima / Los Olivos
30	0885368	CRUZ SACO DE VILLASOL	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA LOS PROCERES MZ N LOTE 2-3	Lima / Lima / Los Olivos
31	0663070	SAN JUAN MASIAS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON LOS PRINCIPIOS MZ EE4 LOTE 19 ETAPA I SECTOR IV	Lima / Lima / Los Olivos
32	0884890	SAN AGUSTIN	Secundaria	Privada - Particular	JIRON RIO CHICAMA 5366	Lima / Lima / Los Olivos
33	0663062	DIVINO MAESTRO DE PRO	Secundaria	Privada - Particular	CALLE LA SINCERIDAD MZ R5 LOTE 20-21-22-	Lima / Lima / Los Olivos
34	0885236	SACO OLIVEROS DE PRO	Secundaria	Privada - Particular	MZ W5 LOTE 40	Lima / Lima / Los Olivos
35	1089002	NEIL ARMSTRONG	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 31 S/N MZ D LOTE 24	Lima / Lima / Los Olivos
36	0885178	SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE	Secundaria	Privada - Particular	JIRON LARCO HERRERA 4098	Lima / Lima / Los Olivos
37	1009331	CORAZON DE JESUS PIONERO DE LA CIENCIA	Secundaria	Privada - Particular	JIRON YARACMARCA 411	Lima / Lima / Los Olivos
38	1186832	ROBERT LETOURNEAU	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA ALFREDO MENDIOLA 3435	Lima / Lima / Los Olivos
39	0885137	NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	Secundaria	Privada - Particular	JIRON LAS PAMPAS 1401	Lima / Lima / Los Olivos
40	1185362	SANTA MARIA DE LA PROVIDENCIA	Secundaria	Privada - Particular	JIRON RECUAY S/N MZ E LOTE 1-2	Lima / Lima / Los Olivos
41	0649657	CRISTO REDENTOR	Secundaria	Privada - Particular	PASAJE LAS HIGUERAS 4110	Lima / Lima / Los Olivos
42	1089671	ALBERT EINSTEIN DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	MZ E LOTE 41	Lima / Lima / Los Olivos
43	0885210	BRITANICO COLLEGE	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA HUANDOY MZ 13 LOTE 10	Lima / Lima / Los Olivos
44	1224146	JOSE MARIA ARGUEDAS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON CONFRATERNIDAD 468	Lima / Lima / Los Olivos
45	0885194	SANTA ANGELA MERICE II	Secundaria	Privada - Particular	JIRON HUASCAR 561	Lima / Lima / Los Olivos
46	0885228	VILLA LOS ANGELES	Secundaria	Privada - Particular	MZ HI LOTE 1	Lima / Lima / Los Olivos
47	1247154	SACO OLIVEROS DE PUERTA DE PRO	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 15 MZ 04 LOTE 55-56	Lima / Lima / Los Olivos
48	1247634	SAN JUAN BAUTISTA - RIMAC	Secundaria	Privada - Particular	JIRON UCHUPATA	Lima / Lima / Los Olivos
49	1261759	LATINOAMERICANO	Secundaria	Privada - Particular	MZ P LOTE 1-2 ETAPA I	Lima / Lima / Los Olivos
50	1262393	ATENIENSE	Secundaria	Privada - Particular	JIRON LA JUSTICIA 698	Lima / Lima / Los Olivos
51	1262757	MELITON CARVAJAL	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA UNIVERSITARIA 4974	Lima / Lima / Los Olivos
52	1262799	SAN ANTONIO ABAD	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 32 HIPOLITO UNANUE S/N MZ H LOTE 10 ETAPA III	Lima / Lima / Los Olivos
53	1262872	SAN BENITO DE PALERMO	Secundaria	Privada - Particular	JIRON MARTE 7457	Lima / Lima / Los Olivos
54	1263789	MICHEL DUCLERCQ	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA NARANJAL 1313 MZ E-3 LOTE 3	Lima / Lima / Los Olivos
55	1264183	SACO OLIVEROS DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON POMABAMBA 1201	Lima / Lima / Los Olivos
56	1271196	SAN ANTONIO DE JESUS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON GERMAN VIZCARRA S/N MZ P LOTE 23	Lima / Lima / Los Olivos
57	1481357	SAN VALENTIN	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA MANUEL GONZALES PRADA MZ B LOTE 1	Lima / Lima / Los Olivos
58	1481365	SAN PABLO APOSTOL	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 38 MZ EE-4 LOTE 15-16	Lima / Lima / Los Olivos
59	1481464	NUESTRA SEÑORA DE MONSERRAT DE MAYO	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA CARLOS IZAGUIRRE 479	Lima / Lima / Los Olivos
60	1481514	FRANKLIN ROOSEVELT	Secundaria	Privada - Particular	JIRON LOS AMARANTOS 929	Lima / Lima / Los Olivos

61	1481530	SAN MARCOS	Secundaria	Privada - Particular	MZ R LOTE 2	Lima / Lima / Los Olivos
62	1481613	SAN ANDRES	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA ALFREDO MENDIOLA MZ H LOTE 17,18 Y 24	Lima / Lima / Los Olivos
63	1481647	VIRGEN DE LAS MERCEDES DEL TREBOL	Secundaria	Privada - Particular	JIRON ATAHUALPA 385	Lima / Lima / Los Olivos
64	1482686	PADRE CHAMPAGNAT DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON IGNACIO MERINO 3876	Lima / Lima / Los Olivos
65	1482892	LA RECOLETA DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA SANTA ELVIRA MZ B LOTE 8	Lima / Lima / Los Olivos
66	1483213	CONSUELO VALLEJOS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA ALFREDO MENDIOLA 1617	Lima / Lima / Los Olivos
67	1483460	FRANCISCO PENZOTTI	Secundaria	Privada - Particular	MZ A LOTE 24	Lima / Lima / Los Olivos
68	1484294	SANTA ROSA DE QUIVES	Secundaria	Privada - Particular	CALLE FEDERICO VILLARREAL 150	Lima / Lima / Los Olivos
69	1484302	JUAN ENRIQUE PESTALOTZI	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA ANTUNEZ DE MAYOLO 1084	Lima / Lima / Los Olivos
70	1484500	PEDRO PABLO ATUSPARIA	Secundaria	Privada - Particular	MZ 17A LOTE 14	Lima / Lima / Los Olivos
71	1484625	ALEXANDER VON HUMBOLDT	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA UNIVERSITARIA MZ A LOTE 10-A	Lima / Lima / Los Olivos
72	1484674	SAN JUAN DE DIOS DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON CAJAHUAMAN 823	Lima / Lima / Los Olivos
73	1485291	SANTA ROSA DE LAS AMERICAS	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 1 MZ K LOTE 3	Lima / Lima / Los Olivos
74	1485523	CRUZ SACO	Secundaria	Privada - Particular	JIRON CARLOS SALAVERRY 3816-3820	Lima / Lima / Los Olivos
75	1485648	CIUDAD DE LOS REYES	Secundaria	Privada - Particular	JIRON PEDRO HELMES MZ K1 LOTE 38	Lima / Lima / Los Olivos
76	1485671	SAN LUIS GONZAGA SCHOOL	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA SAN GENARO 155	Lima / Lima / Los Olivos
77	1485762	NUESTRA SENORA DEL ROSARIO DEL RIMAC	Secundaria	Privada - Particular	JIRON GRANATE MZ G LOTE 8	Lima / Lima / Los Olivos
78	1486265	MODELO SAN CARLOS	Secundaria	Privada - Particular	CALLE SAN RODOLFO 6265 ETAPA II	Lima / Lima / Los Olivos
79	1486646	CATOLICO SAN PIO X	Secundaria	Privada - Particular	CALLE PALACIO VALDEZ 151	Lima / Lima / Los Olivos
80	1487339	CHRISTIAN BARNARD	Secundaria	Privada - Particular	JIRON ZAFIRO MZ B LOTE 5	Lima / Lima / Los Olivos
81	1487388	EL MESIAS EX-WONDERFUL SCHOOL	Secundaria	Privada - Particular	MZ C LOTE 28	Lima / Lima / Los Olivos
82	1487412	MARIA Y JOSE DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA UNIVERSITARIA CDRA 42 MZ G LOTE 15	Lima / Lima / Los Olivos
83	1487552	FRIEDERICH GAUSS	Secundaria	Privada - Particular	MZ B LOTE 30	Lima / Lima / Los Olivos
84	1487818	CRUZ SACO DE UNIVERSITARIA	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA NARANJAL 851	Lima / Lima / Los Olivos
85	1487859	MELGAR MILLENIUM DE SANTA ANA	Secundaria	Privada - Particular	MZ D2 LOTE 48	Lima / Lima / Los Olivos
86	1488089	SAN AGUSTIN DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 13 MZ J LOTE 17-18-1	Lima / Lima / Los Olivos
87	1195080	NUESTRA SENORA DE MONSERRAT DE VILLA	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA UNIVERSITARIA 5634 MZ E LOTE 6-7 ETAPA IV	Lima / Lima / Los Olivos
88	1512284	PITAGORAS	Secundaria	Privada - Particular	CALLE MANUEL GONZALES PRADA 33 MZ B LOTE 1	Lima / Lima / Los Olivos
89	1306547	SAN NICOLAS DE TOLENTINO	Secundaria	Privada - Particular	CALLE LAS FLORES MZ D3 LOTE 1	Lima / Lima / Los Olivos
90	1306760	NACIONES UNIDAS	Secundaria	Privada - Particular	PASAJE LAS HIGUERAS 4198	Lima / Lima / Los Olivos
91	1322585	INNOVA SCHOOLS	Secundaria	Privada - Particular	CALLE JUSTO ARIAS MZ G LOTE 23	Lima / Lima / Los Olivos
92	1324078	MARIA REICHE	Secundaria	Privada - Particular	JIRON LIBRA 1192	Lima / Lima / Los Olivos
93	1324086	GALILEO GALILEI	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 11 MZ B2 LOTE 1011	Lima / Lima / Los Olivos
94	1325661	INGENIERIA DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON MARCARA 4927	Lima / Lima / Los Olivos
95	1364512	DA VINCI	Secundaria	Privada - Particular	MZ B LOTE 02-03-04	Lima / Lima / Los Olivos
96	1367796	EL NAZARENO MILAGROSO	Secundaria	Privada - Particular	MZ L LOTE 8-9	Lima / Lima / Los Olivos
97	1370923	PAMER TREBOL	Secundaria	Privada - Particular	JIRON CAJAHUAMAN MZ K LOTE 1-2	Lima / Lima / Los Olivos
98	1376987	SANTA MONICA COLLEGE	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 39 MZ Q4 LOTE 52-53-54	Lima / Lima / Los Olivos
99	1380526	CORONEL LEONCIO PRADO DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	MZ J LOTE 25	Lima / Lima / Los Olivos
100	1395219	NUESTRA SENORA DE LAS MERCEDES	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA NARANJAL 1083	Lima / Lima / Los Olivos
101	1420660	CRISTO REY DE REYES	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA MIRAFLORES MZ Q LOTE 11-12	Lima / Lima / Los Olivos
102	1437375	NUESTRA SENORA DE MONSERRAT DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	MZ BBB2 LOTE 43	Lima / Lima / Los Olivos
103	1457837	CLINICA CELESTIAL	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA ALFREDO MENDIOLA 5570	Lima / Lima / Los Olivos
104	1464593	GENES DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA UNIVERSITARIA S/N MZ A LOTE 06-08	Lima / Lima / Los Olivos
105	1480086	INYARI	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 34 MZ L2 LOTE 02 Y 03 ETAPA III	Lima / Lima / Los Olivos
106	1526458	PITAGORAS DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON UCHUPATA S/N MZ K-3 LOTE 11-12	Lima / Lima / Los Olivos
107	1537216	CIRCULO INGENIERIA - HUANDROY	Secundaria	Privada - Particular	JIRON LLUMPA 1452	Lima / Lima / Los Olivos
108	1538982	CAMINO A BELEN	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 7 MZ K-5 LOTE 21	Lima / Lima / Los Olivos
109	1585652	NINO REY	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA LAS PALMERAS 5316	Lima / Lima / Los Olivos
110	1630599	PALMERAS SCHOOL	Secundaria	Privada - Particular	CALLE AMBAR MZ H LOTE 3-4-5	Lima / Lima / Los Olivos
111	1636901	SAN PIO X - LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA MANUEL GONZALES PRADA 287-A	Lima / Lima / Los Olivos
112	1645118	TRILCE LOS OLIVOS DE PROLIMA	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA ALFREDO MENDIOLA S/N MZ H LOTE 34-38	Lima / Lima / Los Olivos
113	1661917	CATOLICO GLORIA DE LAS AMERICAS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA PROCERES S/N MZ F2 LOTE 1 - 2	Lima / Lima / Los Olivos
114	1662030	SACO OLIVEROS DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON AURELIO GARCIA S/N MZ B LOTE 20	Lima / Lima / Los Olivos
115	1663491	TECHNOLOGY SCHOOLS LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	MZ L5 LOTE 23	Lima / Lima / Los Olivos
116	1663590	COLEGIO MAYOR SISTEMA SAN MARCOS	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA ALFREDO MENDIOLA 6347 MZ 26 LOTE 24 ETAPA II	Lima / Lima / Los Olivos
117	1664895	NUESTRA SENORA DE MONSERRAT DE SAN MARCOS	Secundaria	Privada - Particular	MZ A LOTE 09	Lima / Lima / Los Olivos
118	1694421	VISIONARIOS COLEGIO	Secundaria	Privada - Particular	MZ D LOTE 17 ETAPA I	Lima / Lima / Los Olivos
119	1697051	SAN VICENTE FERRER	Secundaria	Privada - Particular	MZ H LOTE 7-8	Lima / Lima / Los Olivos
120	1738889	SUIZA PERUANA	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 6 MZ D LOTE 12-13-14	Lima / Lima / Los Olivos
121	1753458	ARQUITECTOS SCHOOL	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA NARANJAL 829	Lima / Lima / Los Olivos
122	1759760	UNIVERSITY	Secundaria	Privada - Particular	AVENIDA CANTA CALLAO MZ A LOTE 1-2	Lima / Lima / Los Olivos
123	1762517	INNOVA SCHOOLS - LOS OLIVOS SANTA ANA	Secundaria	Privada - Particular	CALLE 14	Lima / Lima / Los Olivos
124	1765437	MF SCHOOL	Secundaria	Privada - Particular	JIRON ARIES 923 - 927	Lima / Lima / Los Olivos
125	1765916	JOSE MARIA ESCRIBA DE BALAGUER	Secundaria	Privada - Particular	MZ E LOTE 9-10	Lima / Lima / Los Olivos
126	1767250	SAN AGUSTIN DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	JIRON CARLOS MONGE 230	Lima / Lima / Los Olivos
127	1767532	JUAN XXIII DE LOS OLIVOS	Secundaria	Privada - Particular	MZ L LOTE 5-6-7	Lima / Lima / Los Olivos

Fuente: Unidad de Estadística del Ministerio de Educación

Anexo 06: Valores teóricos del Chi Cuadrado

Grados libertad	Probabilidad de un valor superior - Alfa (α)				
	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	2,71	3,84	5,02	6,63	7,88
2	4,61	5,99	7,38	9,21	10,60
3	6,25	7,81	9,35	11,34	12,84
4	7,78	9,49	11,14	13,28	14,86
5	9,24	11,07	12,83	15,09	16,75
6	10,64	12,59	14,45	16,81	18,55
7	12,02	14,07	16,01	18,48	20,28
8	13,36	15,51	17,53	20,09	21,95
9	14,68	16,92	19,02	21,67	23,59
10	15,99	18,31	20,48	23,21	25,19
11	17,28	19,68	21,92	24,73	26,76
12	18,55	21,03	23,34	26,22	28,30
13	19,81	22,36	24,74	27,69	29,82
14	21,06	23,68	26,12	29,14	31,32
15	22,31	25,00	27,49	30,58	32,80
16	23,54	26,30	28,85	32,00	34,27
17	24,77	27,59	30,19	33,41	35,72
18	25,99	28,87	31,53	34,81	37,16
19	27,20	30,14	32,85	36,19	38,58
20	28,41	31,41	34,17	37,57	40,00
21	29,62	32,67	35,48	38,93	41,40
22	30,81	33,92	36,78	40,29	42,80
23	32,01	35,17	38,08	41,64	44,18
24	33,20	36,42	39,36	42,98	45,56
25	34,38	37,65	40,65	44,31	46,93
26	35,56	38,89	41,92	45,64	48,29
27	36,74	40,11	43,19	46,96	49,65
28	37,92	41,34	44,46	48,28	50,99
29	39,09	42,56	45,72	49,59	52,34
30	40,26	43,77	46,98	50,89	53,67
40	51,81	55,76	59,34	63,69	66,77
50	63,17	67,50	71,42	76,15	79,49
60	74,40	79,08	83,30	88,38	91,95
70	85,53	90,53	95,02	100,43	104,21
80	96,58	101,88	106,63	112,33	116,32
90	107,57	113,15	118,14	124,12	128,30
100	118,50	124,34	129,56	135,81	140,17

Fuente: M.Sc ing. Martin Matas